



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Gestão de Pessoas 1
CST PROCESSOS GERENCIAIS
Prof. Gabriela Tiscoski
Aula 1

Unidade Curricular: Gestão de Pessoas 1

CH Total 40h

Objetivos:

Compreender os fundamentos do comportamento organizacional nos níveis de **análise individual, grupal e organizacional** e suas implicações para o processo gerencial.

Conteúdos:



- Introdução ao Comportamento Organizacional.
- O mundo das organizações: globalização, tecnologia, diversidade e ética.
- As organizações e sua administração.
- Desenho organizacional.
- Cultura organizacional.
- Conhecimento corporativo e organizações de aprendizagem.
- Diferenças individuais e personalidade.
- Percepção, atribuição, atitude e decisão.
- Motivação e engajamento.
- Equipes e empowerment.
- Comunicação.
- Poder, política e liderança.
- Estresse, conflito e negociação.
- Mudança e desenvolvimento organizacional.
- Aspectos Emergentes do
- Comportamento organizacional.

O QUE É GESTÃO DE PESSOAS?

Let's
discuss

O que é Gestão ?

"Conjunto de esforços que tem como objetivo PLANEJAR; ORGANIZAR; DIRIGIR OU LIDERAR; COORDENAR E CONTROLAR as atividades de um grupo de indivíduos que se associam para atingir um resultado comum". (LACOMBE, 2004)

O que é Gestão de Pessoas?

GESTÃO + PESSOAS

- Planejar, organizar, dirigir e controlar atividades relacionadas às pessoas na organização
- Desenvolvimento do capital humano nas organizações.
- É um processo que visa melhorar o desempenho dos colaboradores e da empresa.
- Conjunto de atividades e processos que visam atrair, desenvolver, motivar e reter os melhores colaboradores para a empresa.
- Ações orientadas com o objetivo de criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, otimizando o desempenho dos colaboradores para que se sintam motivados, engajados e valorizados.
- Ações que têm o intuito de manter alinhados o comportamento e o bem-estar dos funcionários com as metas e os objetivos da empresa, de forma que ambas as partes se sintam satisfeitas com os resultados.
- Garantir que a empresa obtenha os melhores talentos em cada uma de suas áreas.

AS 3 ETAPAS DAS ORGANIZAÇÕES NO DECORRER DO SÉC. XX

	Industrialização Clássica	Industrialização Neoclássica	Era da Informação
Período	1900-1950	1950-1990	Após 1990
Estrutura	Funcional, Burocrática Piramidal, Rígida e Inflexível	Matricial, departamentalização por produtos/serviços ou unidades estratégicas	Flexível Redes de equipes multifuncionais
Cultura	Foco no passado e nas tradições. Manutenção do <i>status quo</i>	Foco no presente. Ênfase na adaptação ao ambiente	Foco no futuro. Ênfase na mudança e na inovação
Ambiente	Estático e Previsível	Intensificação das mudanças	Imprevisível e turbulento
Pessoas	Fatores de produção inertes, sujeito a regulamentos rígidos e ao controle	Pessoas como recursos que precisam ser administrados	Pessoas como seres humanos proativos
Denominação	Relações Industriais	Administração de RH	Gestão de Pessoas

Evolução da nomenclatura da área

Departamento de Pessoal

Focado na burocracia e no controle das pessoas. Órgão fiscalizador.

Administração de Recursos Humanos

Maior dinamismo e foco no desenvolvimento e motivação das pessoas. Preocupa-se com os interesses dos colaboradores.

Gestão de Pessoas

Focado no gerenciamento com e para as pessoas. Considera os colaboradores como talentos dotados de capacidades, habilidades e intenção de levar a empresa ao sucesso.



**O departamento de Gestão de
Pessoas ou Recursos Humanos
É um executor? Tirador de
pedidos?**



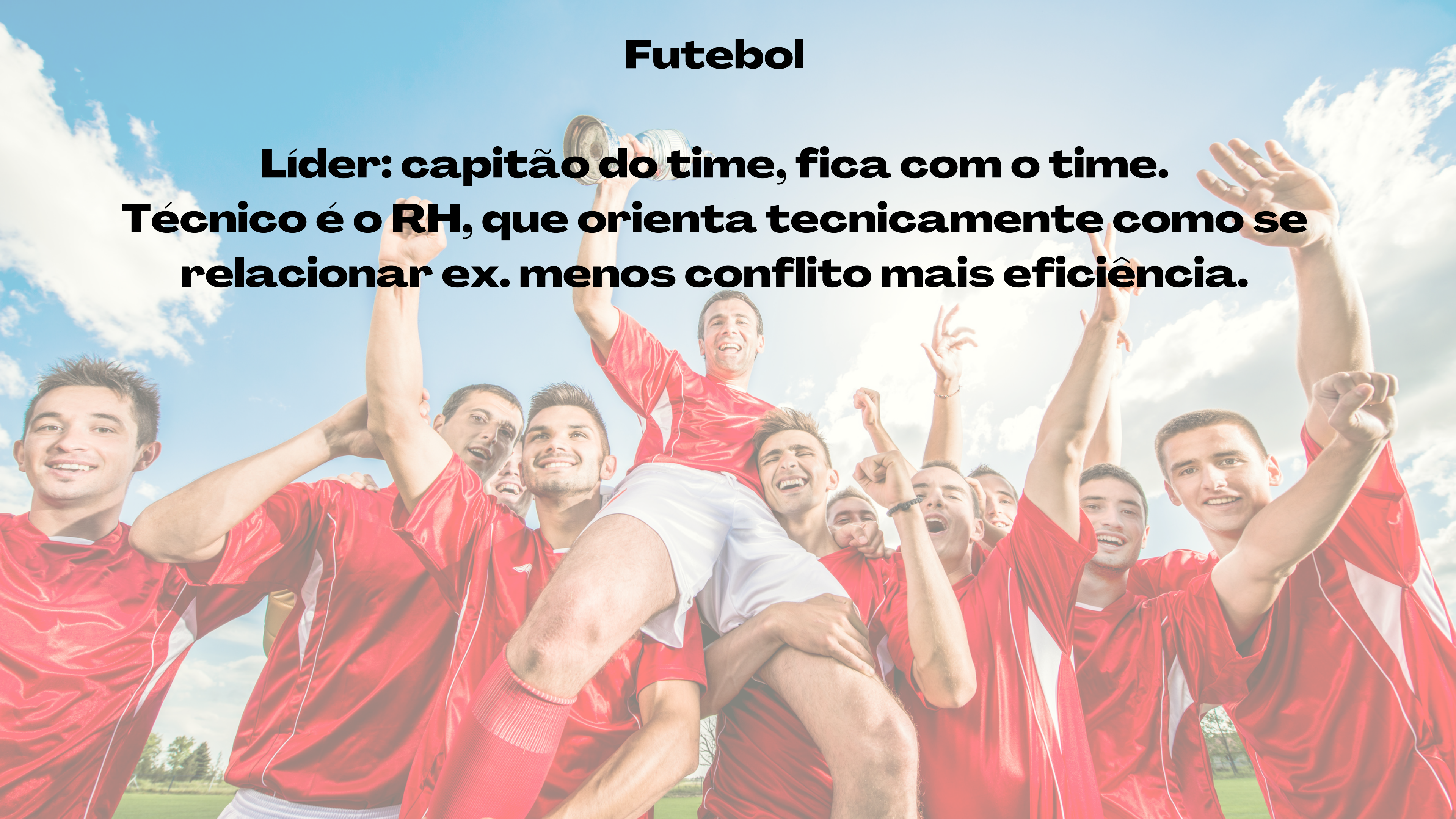
Não é a quantidade de projetos de treinamento e desenvolvimento que importa.
é necessário todos falarem a mesma língua.

Esta língua é a cultura organizacional: é necessário modelar a cultura da empresa.
Líderes precisam entender seu papel com as pessoas, que apesar de técnicos,
precisam ter perfil comportamental ideal para cada organização.

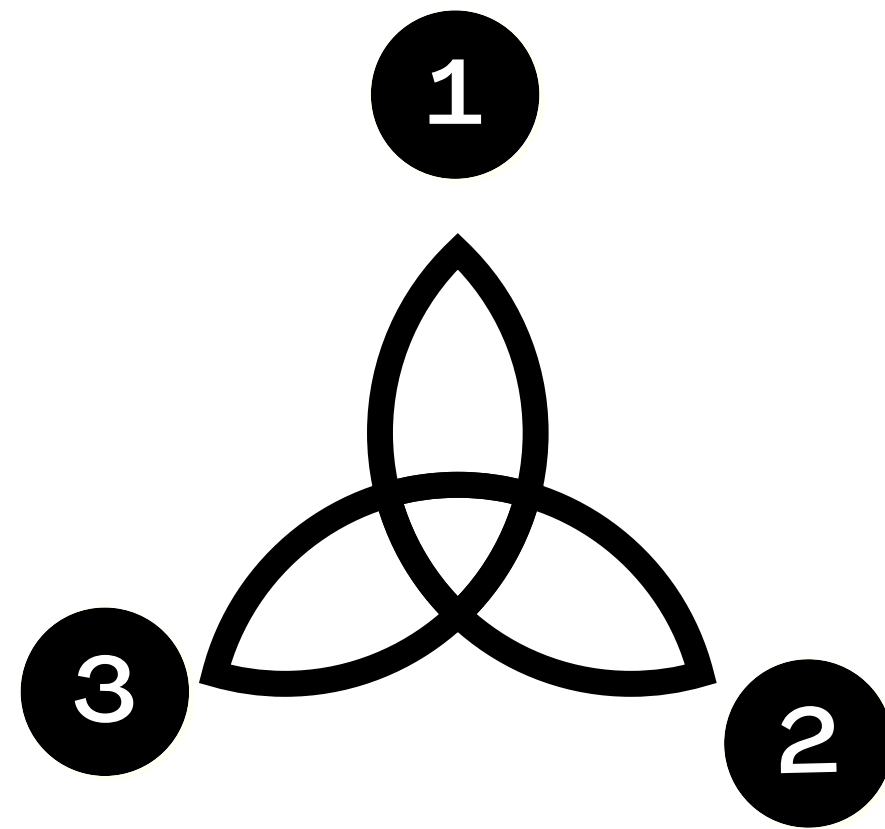
Qualidade das relações, das conexões.

Futebol

**Líder: capitão do time, fica com o time.
Técnico é o RH, que orienta tecnicamente como se
relacionar ex. menos conflito mais eficiência.**



A Gestão de Pessoas é uma atividade integrada e equilibrada de uma tríade constituída por:



- 1 EXECUTIVO COMO GESTOR DE PESSOAS:** presidente, diretor, supervisor como líderes de uma equipe de pessoas.
- 2 ESPECIALISTA EM GESTÃO DE PESSOAS:** o profissional de RH, generalista ou especialista que fornece serviços aos executivos da organização.
- 3 PESSOAS:** todas as pessoas que compõem o quadro de organização, sem exceção e nível hierárquico.

**Focar em resultados sustentáveis,
que se sustentam ao longo do tempo,
das fases da empresa.**

**Pesquisa Gallup: liderança tem
influencia de ate 70% no engajamento
com os seus colaboradores, mas esta
mesma pesquisa mostra que 70% dos
lideres não estão preparados para
engajar os seus times.**



“As pessoas não são recursos que a organização consome, utiliza e que produzem custos.

Ao contrário, as pessoas constituem fator de competitividade, da mesma forma que o mercado e a tecnologia”
(CHIAVENATO, 1999)

Adicione mais texto



Comportamento Organizacional

Campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações com o propósito de utilizar este conhecimento para melhorar a eficácia empresarial. (ROBBINS, 2005)

Premissas do Comportamento Organizacional

- Os indivíduos são diferentes
- A pessoa é um todo
- O comportamento é motivado
- Valor da pessoa (dignidade humana)
- A organização é um sistema social
- A organização é baseada no interesse mútuo



Alinhamento entre os objetivos Organizacionais e Individuais

Objetivos Organizacionais

- Sobrevivência
- Crescimento sustentado
- Lucratividade
- Produtividade
- Qualidade nos Produtos/Serviços
- Redução de Custos
- Participação no Mercado
- Novos Mercados Novos Clientes
- Competitividade
- Imagem no Mercado

Objetivos Individuais

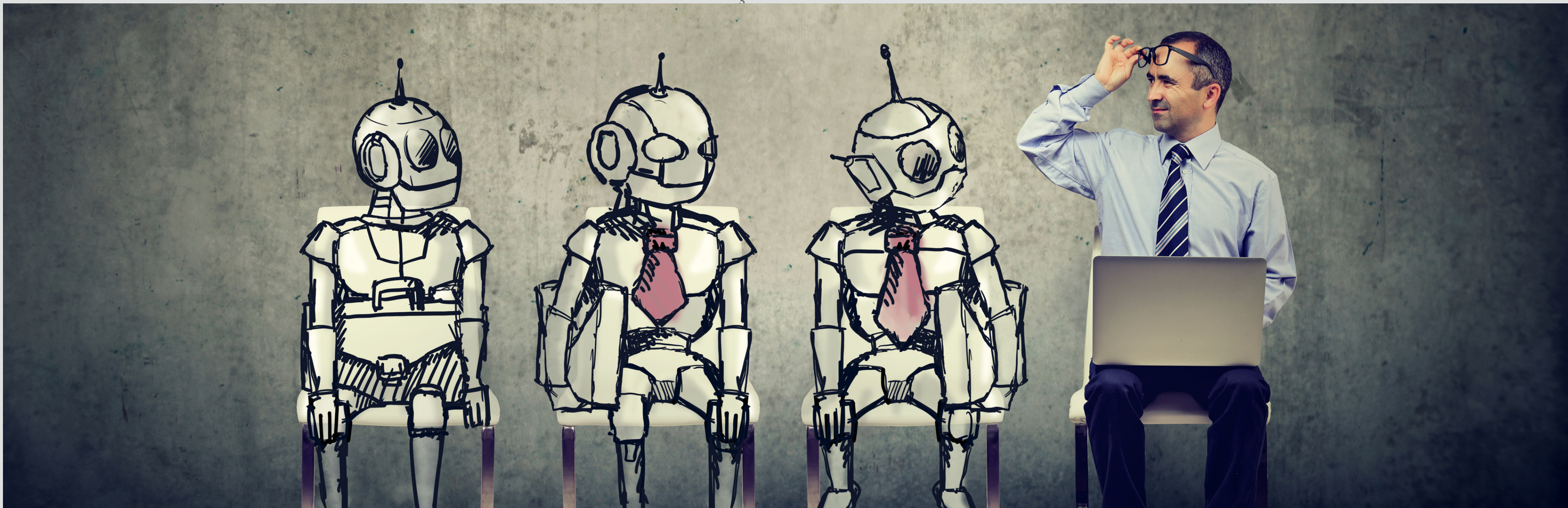
- Melhores Salários
- Melhores Benefícios
- Estabilidade no Emprego
- Segurança no Trabalho
- Qualidade de Vida no Trabalho
- Satisfação no Trabalho
- Consideração e Respeito
- Oportunidades de Crescimento
- Liberdade para Trabalhar
- Liderança Liberal
- Orgulho da Organização

Inteligência artificial x inteligência humana x inteligência natural

A única coisa que vai sobrar para o ser humano é ser humano. A IA está em todos os pontos do nosso cotidiano.

No mundo do trabalho a IA estará nas áreas técnicas, repetitivas, mecânicas, sistemática. Apenas nas áreas humanas que ela não estará, pois é necessário

RELAÇÃO HUMANA





**“A beleza do trabalho em
equipe é ter sempre alguém
com quem contar ao seu lado.”**

**Margaret Carty, autora estadunidense e
diretora executiva da MLA.**