



Vantagem competitiva

Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais
Prof. Alfredo Ribeiro Cárdenas

Vantagem Competitiva

INTRODUÇÃO

Vantagem Competitiva (V.C.) é uma **palavra-chave** no debate sobre **estratégia**, mas **nem sempre** foi assim.

O processo de **Gestão Estratégica**, em certo sentido, **torna-se a gestão da Vantagem Competitiva** – desenvolver e manter – e o planejamento e a liderança passam a ser mecanismos para alcançá-la (SOUTH, 1981).

V.C não tem uma definição consensual e nem uma **base teórica única**.

De modo bem simples, a estratégia possui dois elementos centrais:

- ✓ Onde competir (produto-mercado/UN).
- ✓ Como competir

→ **Vantagem Competitiva!**



Vantagem Competitiva

Identificar/Anotar:

- ✓ O conceito de Vantagem Competitiva (do vídeo).
- ✓ As duas Vantagens Competitivas **exemplificadas** no Vídeo.



Vantagem Competitiva

Identificar/Anotar:

- ✓ O conceito de Vantagem Competitiva (do vídeo).
- ✓ As duas Vantagens Competitivas **exemplificadas** no Vídeo.

“Algo que a empresa tem,
que permite um **posicionamento forte**
e que é de difícil replicação”.

[ou faz]

[Competir de
maneira
vantajosa]

Caso UBER:

“Coragem/Condições de empreender em um contexto de alta incerteza/risco”.

Caso MICHELIN:

“Promover ‘solução’ (produto + serviço) que gera alto valor para cliente”.

Vantagem Competitiva



“Algo que a empresa tem,
que permite um posicionamento forte
e que é de difícil replicação”.

[ou faz]

[Competir de
maneira
vantajosa]

Fontes de Vantagem Competitiva

- ✓ Habilidades
- ✓ Recursos
- ✓ Posição (posicionamento competitivo e de mercado)



V.C. >>>> VRIS: Valor, Raridade, (ñ)Imitabilidade, (ñ)Substituição

Vantagem Competitiva



Professores
INSTITUTO
FEDERAL
Santa Catarina

**ACADEMIA
DA
GINÁSTICA**

Vantagem Competitiva

PARA PENSAR...

- ✓ V.C. gera “desempenho superior” ou desempenho gera V.C.?
- ✓ É possível ter V.C. e não ter desempenho superior? E o contrário?
- ✓ A V.C. precisa ser vista/percebida pelos clientes?
- ✓ Qual relação existe entre os conceitos V.C. e Desempenho superior?

Vantagem Competitiva

SOBRE VANTAGEM COMPETITIVA...

Conceitos relacionados:

- ✓ Vantagem competitiva componente.
- ✓ Vantagem competitiva resultante.
- ✓ Vantagem competitiva é temporária ou sustentável/definitiva?
- ✓ Desvantagem competitiva



Vantagem Competitiva

VANTAGEM COMPETITIVA e DESEMPENHO SUPERIOR

- ✓ V.C. gera desempenho ou desempenho gera V.C.?
- ✓ É possível ter V.C. e não ter Desempenho superior? E o contrário?
- ✓ A V.C. precisa ser vista/percebida pelos clientes?
- ✓ Qual relação existe entre os conceitos V.C. e Desempenho superior?
- ✓ De que forma Vantagem competitiva se relaciona com o conceito de estratégia? R: O sucesso da estratégia, em parte, se dá pela identificação, criação, manutenção de Vantagem(s) Competitiva(s).

Vantagem Competitiva

ATIVIDADE

- 1) Identificar situação(ões) não empresarial(is) onde pode ser percebida a ideia de vantagem competitiva.
- 2) Identificar situação/caso empresarial onde pode ser apontada uma vantagem competitiva.
- 3) Identificar algo que é ou poderia se tornar uma vantagem competitiva em seu **futuro/carreira profissional**.





Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais
Prof. Alfredo Ribeiro Cárdenas