



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Campus Tubarão

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS TUBARÃO

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

CURSO: TECNÓLOGO EM PROCESSOS GERENCIAIS

OFERTA: ENSINO SUPERIOR

MODALIDADE: PRESENCIAL

TURNO: NOTURNO

2. UNIDADE CURRICULAR

NOME: ADMINISTRAÇÃO DA QUALIDADE

CÓDIGO: QUA786004

CARGA HORÁRIA TOTAL: 40

CARGA HORÁRIA EAD: 12

FASE: 4

ANO / SEMESTRE: 2025/2

PROFESSOR: THAISA RODRIGUES

E-MAIL: thaisa.rodrigues@ifsc.edu.br

3. OBJETIVOS

Objetivos:

- Saber aplicar as principais técnicas e ferramentas para planejar, controlar e melhorar a qualidade.
- Adquirir uma visão integrada e de melhoria contínua.
- Ter a capacidade de identificar, sistematizar e interpretar informações do contexto organizacional para apoiar a tomada de decisão em prol da qualidade.
- Saber interpretar e aplicar as ferramentas utilizadas na gestão da qualidade.
- Reconhecer a importância da acessibilidade como componente da qualidade percebida por clientes e usuários;

Atitudes:

- Ética;
- Respeito;
- Pontualidade;
- Trabalho em equipe;
- Responsabilidade;
- Compromisso.

4. CONTEÚDOS

- Conceitos e princípios da gestão da qualidade. Conceito de controle da Qualidade Total.
- Histórico de evolução da gestão da qualidade.
- Gestão da qualidade e os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade.
- Programas de qualidade e Normas da qualidade.
- Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Equipes de qualidade e produtividade. Ambientes de qualidade.
- Métodos da qualidade.
- Ferramentas da qualidade.
- Acessibilidade como requisito de qualidade nos produtos, serviços e ambientes organizacionais

**5. METODOLOGIA DE ABORDAGEM**

As atividades pedagógicas propostas na unidade curricular serão organizadas em função dos saberes, conteúdos e competências para o desenvolvimento do discente no que tange a administração da qualidade. Na primeira aula, o Plano de Ensino é apresentado. Para a exposição de conteúdos teóricos, serão utilizadas aulas expositivas e dialogadas, vivências práticas e/ou práticas simuladas necessárias para melhor compreensão e aplicação dos conteúdos teórico-práticos da administração da qualidade. O conteúdo ainda poderá ser explorado por meio da análise de estudos de caso, discussão e reflexão sobre filmes e leituras e visitas técnicas em empresas e organizações. Outras atividades como realização de exercícios, estudo dirigido, aulas em laboratório, jogos didáticos, pesquisas, atividades, tarefas e trabalhos individuais ou em grupos sobre temas relacionados à qualidade que contribuam para a aprendizagem do discente. A plataforma utilizada para ambiente virtual de aprendizagem é o SIGAA e/ou o Moodle, <https://moodle.ifsc.edu.br>, que tem a capacidade de funcionar como um portal contendo vídeos, documentos para leituras, exercícios e avaliações online, espaço para fóruns, etc. As atividades relativas à carga horária EaD serão acompanhadas de instruções, materiais de apoio e cronograma com a definição das datas de realização e de entrega das atividades. As dúvidas serão sanadas pelo professor por meio de fóruns, chat do ambiente virtual de aprendizagem, correio eletrônico e atendimento presencial extra-classe, com horário a definir.

A avaliação do processo ensino-aprendizado seguirá o Regimento Didático Pedagógico do IFSC vigente. Os instrumentos, critérios, recuperação e composição do conceito final estarão explicitados no Plano de Ensino a ser elaborado pelo docente e aprovado pelo Núcleo Docente Estruturante.

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade	Estratégia(s)	Carga Horária
1. Apresentação do Plano de Ensino e introdução à disciplina: Conceitos e princípios da gestão da qualidade. Conceito de controle da Qualidade Total.	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE; trabalho interdisciplinar e gamificação	4
2. Histórico de evolução da gestão da qualidade. 3. Gestão da qualidade e os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade.	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE e gamificação	4
4. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. (EaD) 5. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. (EaD)	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE e gamificação	4
6. Equipes de qualidade e produtividade. (EaD) 7. Ambientes de qualidade. (EaD)	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE e gamificação	4
8. Programas de qualidade e Normas da qualidade. . (EaD)		4
9. Métodos da qualidade	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE e gamificação	8
10. Ferramentas da qualidade 11. Acessibilidade como requisito de qualidade nos produtos, serviços e ambientes organizacionais	AD; TC; DR; MC; ED; TG; PL; RE; SE; EC; VT; OE e gamificação	12
CARGA HORÁRIA		40 h



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Tubarão

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CÂMPUS TUBARÃO

Legenda para as estratégias:	
AD	Aula Expositiva Dialogada
TC	Tempestade Cerebral
DR	Dissertação ou Resumos
MC	Mapa Conceitual
ED	Estudo Dirigido
TG	Trabalho em Grupo
PL	Prática Orientada em Laboratório
RE	Resolução de Exercícios
SE	Seminário
EC	Estudo de caso
VT	Visita Técnica
OE	Outra Estratégia



8. AVALIAÇÃO

8.1 Sistemática e Instrumentos

A nota da disciplina será a soma das duas avaliações, atividades de fixação e trabalhos desenvolvidos em sala de aula e no ambiente virtual (SIGAA).

Os materiais de apoio a aprendizagem serão apresentados em sala de aula ou no ambiente virtual (textos, apresentações, vídeos, livros digitais, mapas, gráficos, tabelas, planilhas, fotos, etc).

Atividades de Fixação + Prova 1 + Prova 2 = 100

Serão realizadas atividades de fixação do conteúdo durante as aulas com valor 10 e peso 3.

Serão realizadas duas provas com valor 10 e peso 3,5 cada.

- A atitude (participação) será um fator de avaliação durante todo o semestre. A assiduidade (frequência) será um fator de avaliação durante todo o semestre.
- O uso do chat GPT e afins para responder as atividades resultará em zero.
- Considera-se o aluno que obtiver média igual ou superior a 6 e no mínimo 75% de frequência.

Solicitação de 2ª chance para prova:

Art. 97. O aluno terá nova oportunidade de prestar atividades de avaliação não realizadas por motivo de doença ou por falecimento de familiares, convocação do judiciário e do serviço militar, desde que:

I. comunique em até 3 (três) dias letivos, contados do início do afastamento o motivo do impedimento à Secretaria Acadêmica do campus;

II. encaminhe em até 2 (dois) dias letivos contados do final do afastamento, um requerimento à Coordenadoria de Curso, com os documentos comprobatórios do impedimento.

§ 1º O requerimento deverá indicar a data e o horário da atividade de avaliação não realizada, o componente curricular e o nome do seu professor.

§ 2º Para comprovação de ausência por motivo de saúde, somente será aceito o atestado médico.

****Este plano estará sujeito a modificações ao longo do semestre de acordo com o envolvimento e desenvolvimento da turma, as estratégias utilizadas poderão ser alteradas.**

8.2 Critérios de aprovação (IFSC/RDP)

Art. 41. O resultado da avaliação será registrado pelo professor, no sistema acadêmico, em valores inteiros de 0 (zero) a 10 (dez).

§ 1º O resultado mínimo para aprovação em um componente curricular é 6 (seis).

§ 2º Ao aluno que comparecer a menos de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária estabelecida no PPC para o componente curricular será atribuído o resultado 0 (zero).

§ 3º O registro parcial de cada componente curricular será realizado pelo professor no diário de classe na forma de valores inteiros de 1 (um) a 10 (dez).

§ 4º A decisão do resultado final, pelo professor, dependerá da análise do conjunto de avaliações, suas ponderações e as discussões do conselho de classe final.

§ 5º A avaliação será realizada, em cada componente curricular, considerando os objetivos ou competências propostos no plano de ensino.



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Tubarão

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS TUBARÃO

8.3 Recuperação de Estudos

De acordo com o Art. 98 do RDP, “a recuperação de estudos compreenderá a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer do período letivo, que possam promover a aprendizagem”. Para tanto:

§ 1o As novas atividades ocorrerão, preferencialmente, no horário regular de aula, podendo ser criadas estratégias alternativas que atendam necessidades específicas, tais como atividades sistemáticas em horário de atendimento paralelo e estudos dirigidos.

§ 2o Ao final dos estudos de recuperação o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor, prevalecendo o maior valor entre o obtido na avaliação realizada antes da recuperação e o obtido na avaliação após a recuperação.

Deste modo, a recuperação poderá ser realizada por estudantes que obtiverem nota inferior a 6, e consistirá em atividade relacionada ao instrumento de avaliação que, caso resulte em nota maior, substituirá a nota anteriormente atribuída.



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Tubarão

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS TUBARÃO

9. BIBLIOGRAFIA

9.1 Básica

PALADINI, E. P.. Gestão de qualidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2011.

SLACK, Nigel; JOHNSTON, Robert; BRANDON-JONES, Alistair. Administração da produção. Atlas: 2018. Tradução de Daniel Vieira. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018. 833 p., il. Inclui bibliografia, glossário e índice. ISBN 9788597014075.

9.2 Complementar

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade, produção e operações. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 460 p., il., 24 cm. Inclui bibliografia. ISBN 9788522471058.

BLOG DA QUALIDADE. Blog da Qualidade e Qualicast. Disponível em: <https://blogdaqualidade.com.br/>. Acesso em: 10 ago. 2024.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2015: requisitos e integração com a ISO 14001:2015. São Paulo: Atlas, 2016. 176 p., il. ISBN 9788597006445.

LOBO, Renato Nogueirol. Gestão da qualidade. São Paulo: Érica, 2011. 190 p., il., 24 cm. Bibliografia: 183 e índice. ISBN 9788536503172.

PRODUCTION. The Production journal (formerly known as Produção or Producao) is the flagship publication of the Brazilian Association of Production Engineering (ABEPRO). Established in 1990, the journal (ISSN 0103-6513) serves as a key platform for disseminating academic research in Production Engineering and Operations Management. Disponível em: <https://prod.org.br/>. Acesso em: 10 ago. 2024.

REVISTA PRODUÇÃO ONLINE. A Revista Produção Online, uma revista da ABEPRO, objetiva qualificar e dar ampla visibilidade à produção científica da área de Engenharia de Produção e áreas correlatas. Disponível em: <https://www.producaoonline.org.br/rpo>. Acesso em: 10 ago. 2024.

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO E INOVAÇÃO. São Paulo: Núcleo de Política e Gestão Tecnológica da Universidade de São Paulo – PGT/USP, 2004-. Trimestral. ISSN 1809-2039. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/wp/revistas-de-a-z/rai-revista-de-administracao-e-inovacao/> Acesso em: 10 ago. 2024.

9.3 Outras sugestões

Artigos científicos de estudo de caso apresentados em sala de aula e outros livros de acesso na plataforma: MINHA BIBLIOTECA (SIGAA).

10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Horário de Atendimento ao aluno presencial

Segunda - 15:30 - 17:30 na sala dos professores e por e-mail: thaisa.rodrigues@ifsc.edu.br (favor informar no título do e-mail o nome e a UC).

Flexibilidade para atendimento online, entrar em contato por e-mail.

Alterações no Plano de Ensino



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Tubarão

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS TUBARÃO

Este plano estará sujeito a modificações ao longo do semestre. Nesse caso, as alterações serão discutidas em sala de aula e uma nova versão será disponibilizada no SIGAA.

Tubarão (SC), 06 de AGOSTO de 2025

THAISA RODRIGUES