

# ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

---

CST PROCESSOS GERENCIAIS  
GESTÃO PÚBLICA E ORGANIZAÇÕES SOCIAIS  
PROF GABRIELA TISCOSKI  
AULA 2

**Organizações/Entidades sociais** são entidades sem fins lucrativos que têm como objetivo promover o bem-estar da comunidade, com auxílio do Estado.

Esses interesses podem ser relativos à cultura, ao ensino e à pesquisa, ao desenvolvimento das tecnologias, à proteção ao ambiente, à saúde. Elas atuam em diversas áreas, como saúde, educação, meio ambiente, cultura e direitos humanos.

# Modelos comuns



# FUNDAÇÕES

## características

- Personalidade Jurídica Própria,
- Administrada por um conselho curador.
- Formalmente reconhecidas após registro e aprovação do Ministério Público.
- Finalidade Social: Atuam para o bem comum, conforme seus objetivos.
- Patrimônio Inicial: Sustentam-se com bens ou recursos doados na fundação.
- Regulação Estrita: Fiscalizadas pelo Ministério Público para garantir o uso correto do patrimônio.

- Criação: Patrimônio doado e definição de objetivos sociais.
- Estatuto: Documento legal que orienta administração e ações.
- Gestão: Administrada por conselhos ou diretorias.
- Financiamento: Recursos adicionais vêm de doações, parcerias e rendimentos.

**Área de atuação:** Educação, cultura, pesquisa, saúde, meio ambiente, assistência social.

## Desafios das Fundações

- Garantir sustentabilidade financeira a longo prazo.
- Assegurar transparência na gestão.
- Manter o alinhamento com os objetivos estabelecidos no estatuto.

## Exemplos de Fundações

- Fundação Abrinq: Defesa dos direitos das crianças e adolescentes.
- Fundação Roberto Marinho: Educação e cultura
- Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz): Pesquisa em saúde pública.
- Fundação SOS Mata Atlântica: Preservação ambiental.

# ASSOCIAÇÕES

## características

- Formação Voluntária: criadas por um grupo de pessoas que compartilham objetivos comuns.
- Sem Fins Lucrativos: Todo recurso obtido é reinvestido nas atividades da associação.
- Autonomia e Democracia Interna: A gestão participativa, geralmente por meio de assembleias.
- Finalidade Diversificada: como cultura, esporte, meio ambiente, educação e saúde.
- Burocracia para projetos públicos.

## Importância das Associações

- Fortalecimento da Comunidade: Promovem a organização e união de pessoas em prol de objetivos comuns.
- Cidadania Ativa: Estimulam a participação social e a colaboração entre indivíduos.
- Defesa de Direitos: Lutam por melhorias e pela garantia de direitos em diferentes áreas.

- Criadas com base em um estatuto, que define suas finalidades, estrutura administrativa e regras de funcionamento.
- Gestão Democrática: Possuem uma diretoria eleita pelos associados, responsável por administrar e tomar decisões.
- Recursos podem vir de mensalidades dos associados, doações, patrocínios ou realização de eventos.
- Os membros contribuem com trabalho voluntário e participam das decisões por meio de assembleias gerais.

## Exemplos de Associações no Brasil

- Associação Brasileira de Imprensa (ABI): Defesa da liberdade de imprensa.
- Associação Brasileira de Proteção aos Animais (ABPA): Proteção e cuidado com animais.
- Associação Nacional de Pós-Graduandos (ANPG): Apoio a estudantes de pós-graduação.
- Associação dos Moradores: Organização comunitária para melhorias locais.

# COOPERATIVA

## Características

- **Propriedade Coletiva:** Os membros são donos da organização e têm voz nas decisões, com cada membro tendo direito a um voto, independentemente do número de cotas que possui.
- **Objetivos Comuns:** Buscam atingir metas econômicas ou sociais de interesse coletivo, como reduzir custos ou melhorar a qualidade de vida de seus membros.
- **Distribuição Justa dos Lucros:** Os lucros ou excedentes gerados são divididos de forma proporcional à participação de cada membro na cooperativa, e não de acordo com a quantidade de capital investido.
- **Autonomia e Independência:** As cooperativas são autônomas e independem de estruturas externas, embora possam trabalhar em parceria com outros grupos, como governos ou empresas.
- **Gestão Democrática:** A gestão é democrática e baseada no princípio da igualdade de todos os membros. Cada cooperado tem direito a um voto nas assembleias e decisões.

## Desafios das Cooperativas

1. **Gestão Coletiva:** Pode ser difícil conciliar os interesses de todos os membros.
2. **Sustentabilidade Financeira:** Manter os recursos e a viabilidade da cooperativa ao longo do tempo pode ser um desafio.
3. **Conflitos Internos:** Diferenças de opinião ou objetivos entre os membros podem gerar conflitos.

## Exemplos de Cooperativas no Brasil

1. **Cooperativa de Crédito Sicredi:** Oferece serviços financeiros a seus membros.
2. **Cooperativa Agrícola Copagro:** Atuante na comercialização de produtos agrícolas.
3. **Cooperativa dos Catadores de Materiais Recicláveis:** Coleta e destinação de resíduos, gerando benefícios sociais e ambientais.
4. **Cooperativas de Trabalho:** Profissionais autônomos, como advogados ou arquitetos, que se unem para oferecer seus serviços.

# INSTITUIÇÕES/ENTIDADES FILANTRÓPICAS

## Características

- Sem Fins Lucrativos: Todo recurso obtido é reinvestido em suas atividades, sem distribuição de lucros.
- Finalidade Social: foco em populações carentes ou causas específicas. caridade, atendimento gratuito/baixo custo
- Dependem de doações, parcerias, convênios com o governo e voluntariado
- Podem receber o título de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), o que as isenta de impostos em troca da prestação de serviços gratuitos à população.

- Gestão: Administradas por conselhos ou diretorias, com apoio de voluntários e especialistas.
- Financiamento: Recebem recursos por meio de doações, convênios governamentais, eventos beneficentes e iniciativas privadas.
- Transparência: Devem prestar contas à sociedade, mostrando como utilizam os recursos.
- Parcerias: Trabalham em conjunto com governos, empresas e outras organizações para ampliar seu alcance.

## Exemplos de Instituições Filantrópicas no Brasil

1. Santa Casa de Misericórdia: Hospitais que atendem gratuitamente pelo SUS.
2. Fundação Dorina Nowill para Cegos: Apoio a pessoas com deficiência visual.
3. AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente): Reabilitação de pessoas com deficiência.
4. Pastoral da Criança: Apoio à saúde e nutrição de crianças em situação de vulnerabilidade.

# MOVIMENTOS SOCIAIS E COMUNITÁRIOS

- Origem Local: Criadas e geridas pelos próprios membros da comunidade, com foco nas demandas locais.
- Autonomia: independentes de órgãos governamentais, possíveis parcerias.
- Participação Coletiva: Envolvem os moradores na tomada de decisões e nas ações realizadas.
- Sem Fins Lucrativos: Trabalham para o bem-estar da comunidade, sem objetivo de lucro financeiro.
- Diversidade de Atuação:
- Podem atuar em diversas áreas como saúde, educação, moradia, meio ambiente, cultura e lazer.

## Exemplos

**Grupos Culturais e Esportivos**

**Coletivos Ambientais**

**Redes de Apoio Social**

**Rede/associação de moradores**

## Como Funcionam

- Formação: Surge da mobilização da comunidade em torno de um objetivo comum.
- Gestão Democrática: As decisões são tomadas coletivamente, em assembleias ou reuniões comunitárias.
- Financiamento: Recursos podem vir de contribuições dos membros, parcerias com empresas, doações ou apoio governamental.
- Execução de Projetos: Planejam e realizam ações voltadas para atender as necessidades da comunidade.
- Ação coletiva, não necessariamente institucionalizada, busca mudanças sociais e políticas.

## Desafios

Dificuldade de captar financiamento para os projetos.

Descontinuidade: Dependem do engajamento dos membros, que pode diminuir com o tempo.

Conflitos Internos: Divergências entre os participantes podem prejudicar as ações.

Reconhecimento: Podem ter dificuldade de estabelecer parcerias ou obter apoio externo.

# ORGANIZAÇÕES NÃO GOVERNAMENTAIS - ONGS

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Educação: Projetos de alfabetização e cursos.
- Saúde: Campanhas de vacinação e atendimentos médicos.
- Meio Ambiente: Preservação de ecossistemas.
- Direitos Humanos: Defesa de minorias e refugiados.
- Assistência Social: Distribuição de alimentos, abrigos.

## Fontes de Financiamento:

- Doações (pessoas e empresas).
- Editais e projetos.
- Financiamento internacional.

## Desafios Enfrentados

- Sustentabilidade financeira.
- Manter credibilidade e transparência.
- Colaborar com o governo sem perder independência.

## CARACTERÍSTICAS

- Autonomia em relação ao governo.
- Sem fins lucrativos.
- Foco no propósito social.
- Participação ativa de voluntários.
- Atender áreas onde o governo não chega.
- Inovação social

## Exemplos de ONGs Conhecidas

Greenpeace: Meio ambiente.

Médicos Sem Fronteiras: Assistência médica.

Instituto Ayrton Senna: Educação no Brasil.

Amnesty International: Direitos humanos.

# OSCIP (ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE INTERESSE PÚBLICO)

## ÁREAS DE ATUAÇÃO

- diversas áreas definidas pela Lei nº 9.790/1999, desde que voltadas ao interesse público, como:
- Assistência social
- Promoção da cultura, conservação do patrimônio histórico e artístico
- Educação e capacitação profissional
- Saúde preventiva e assistencial
- Segurança alimentar e nutricional
- Defesa, preservação e conservação do meio ambiente
- Promoção do voluntariado
- Promoção da ética, da paz, dos direitos humanos, da democracia
- Pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação

## Desafios Enfrentados

- **Burocracia** para obtenção e manutenção da qualificação – Exige adequação estatutária e cumprimento rigoroso de requisitos.
- **Sustentabilidade financeira** – Muitas dependem de parcerias e doações que podem oscilar.
- **Fiscalização e prestação de contas** – A exigência de relatórios detalhados demanda estrutura administrativa.
- **Concorrência por recursos** – Disputa por editais e patrocínios com outras OSCs.
- **Baixo conhecimento da população** – Muitas pessoas e empresas não conhecem os benefícios de apoiar OSCIPs.

## CARACTERÍSTICAS

- Entidade privada e sem fins lucrativos
- Qualificação jurídica especial – Concedida pelo Ministério da Justiça.
- Firmar Termos de Parceria com o poder público
- Benefícios fiscais – Pessoas físicas e jurídicas podem deduzir doações do imposto de renda.
- Transparência – Obrigação de prestar contas e publicar relatórios anuais de atividades e demonstrações contábeis.
- Gestão formalizada – Conselho Fiscal e Assembleia previstos no estatuto

## Exemplos de OSCIPs Conhecidas

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, Instituto de Pesquisas Ecológicas (IPÊ), Instituto Akatu, Instituto Ayrton Senna (já atuou como OSCIP).

Característica	ONG	OSCIP
Definição legal	Não tem definição legal específica	Qualificação legal (Lei nº 9.790/1999)
Natureza	Termo popular para entidades sem fins lucrativos	Título concedido pelo Ministério da Justiça
Parcerias com governo	Possível, mas com mais burocracia	Pode firmar Termo de Parceria
Benefícios fiscais	Não automaticamente	Sim, dedução no IR para doadores
Requisitos	Registro como associação/fundação	Cumprir requisitos legais específicos
Prestação de contas	Depende do estatuto e financiadores	Obrigatória ao MJ anualmente

**TODA OSCIP É UMA ONG, MAS NEM TODA ONG É UMA OSCIP.  
A OSCIP É UM "SELO" QUE UMA ONG PODE CONQUISTAR PARA TER MAIS LEGITIMIDADE,  
BENEFÍCIOS FISCAIS E FACILIDADE DE PARCERIA COM O PODER PÚBLICO.**

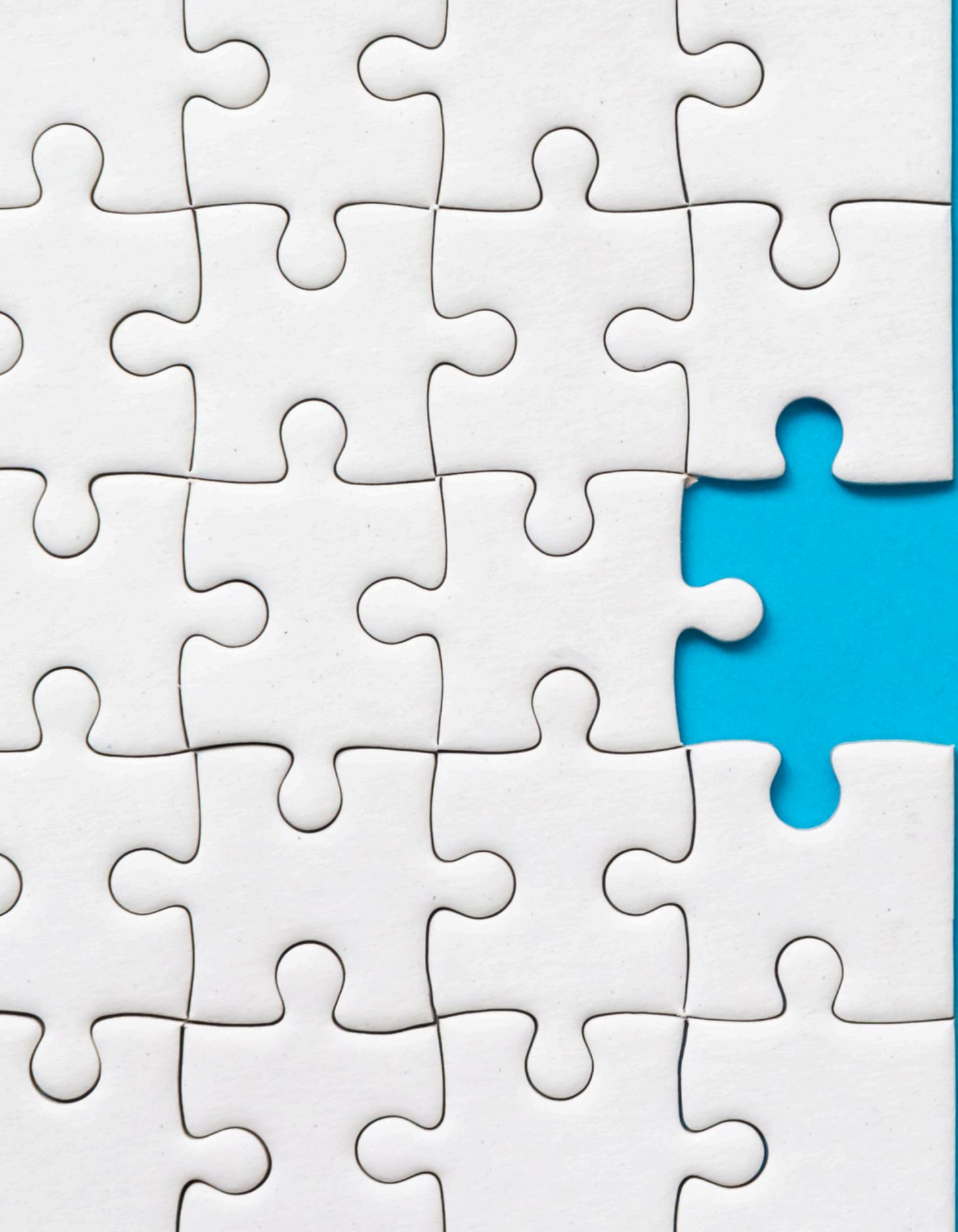
**Burocracia:** Embora as leis tenham avançado, a burocracia e a complexidade dos processos para firmar parcerias ainda podem ser um desafio para as organizações sociais.

**Recursos:** A captação de recursos e a sustentabilidade financeira das organizações continuam sendo uma preocupação, especialmente em tempos de crise.

**Inovação Social:** A legislação recente tem incentivado a inovação nas abordagens das organizações sociais, permitindo que elas experimentem novas formas de atender às necessidades sociais.



**DESAFIOS E  
OPORTUNIDADES**



# ALGUMAS DEFINIÇÕES

*impacto social*  
*política pública*  
*inovação social*  
*tecnologia social*

# IMPACTO SOCIAL

refere-se às mudanças ou efeitos positivos ou negativos que uma ação, projeto, política, ou iniciativa causa na sociedade ou em uma comunidade específica. Essas mudanças podem ser percebidas em diferentes aspectos, como qualidade de vida, bem-estar, educação, saúde, meio ambiente, segurança, cultura, entre outros.



# Características principais do impacto social:

**Dimensão comunitária ou coletiva:** O impacto é sentido por grupos de pessoas ou pela sociedade como um todo, e não apenas por indivíduos isoladamente.

**Escala:** Pode ser local, regional, nacional ou até global.

**Temporalidade:** Pode ter efeitos de curto, médio ou longo prazo.

**Mensurabilidade:** Pode ser medido qualitativamente (mudanças de comportamento, fortalecimento da comunidade) ou quantitativamente (números de pessoas beneficiadas, redução de índices negativos).



## **Medidas e Avaliação:**

Indicadores de Impacto: As entidades podem usar indicadores quantitativos (como número de atendimentos, aumento na renda, índices de saúde, educação, ou qualidade ambiental, ) e qualitativos (como relatos de beneficiários/escutar as percepções das pessoas afetadas) para medir seu impacto.

Métodos de Avaliação:

**Pesquisa de Satisfação:** Coletar feedback de beneficiários para entender a eficácia das ações.

**Estudos de Caso:** Analisar situações específicas que demonstram o impacto positivo.

**Avaliações de Longo Prazo:** Monitorar mudanças ao longo do tempo para medir a sustentabilidade dos resultados.

Relatórios de Impacto: Muitas organizações elaboram relatórios anuais que documentam suas atividades e resultados, promovendo transparência.

# POLÍTICA PÚBLICA

É o conjunto de ações, diretrizes e decisões tomadas por governos ou autoridades públicas para resolver ou atender às necessidades da sociedade.

Essas ações podem abranger diferentes áreas, como educação, saúde, segurança, infraestrutura, economia, meio ambiente, entre outras.

É o resultado de processos que incluem o planejamento, a implementação e a avaliação de medidas que buscam promover o bem-estar coletivo e atingir objetivos sociais, econômicos ou políticos.

**Características principais:**

**Origem:** É elaborada por instituições governamentais, como prefeituras, governos estaduais e o governo federal.

**Finalidade:** Busca atender ao interesse público, garantindo direitos e promovendo melhorias na qualidade de vida da população.

**Processo contínuo:** Inclui etapas de formulação, execução e avaliação para garantir eficácia e eficiência.

**Base legal:** Geralmente é fundamentada em leis, regulamentos ou programas governamentais.

Por exemplo, um programa nacional de vacinação, uma política de saneamento básico ou a criação de um sistema de transporte público eficiente são exemplos de políticas públicas.

# Relação das Entidades sociais com as Políticas Públicas

**Complementaridade:** As entidades sociais atuam de forma complementar aos serviços públicos, ajudando a preencher lacunas em áreas onde o governo pode não ter capacidade de atender a demanda. Isso é especialmente importante em áreas vulneráveis, como saúde, educação e assistência social.

**Participação na Formulação de Políticas:** As entidades sociais muitas vezes participam da formulação de políticas públicas, trazendo experiências e conhecimentos práticos sobre as necessidades da população. Isso é facilitado por fóruns e conferências onde representantes de diferentes setores podem dialogar.

**Monitoramento e Avaliação:** Muitas entidades sociais desempenham um papel crucial no monitoramento e na avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua das iniciativas governamentais.

# INOVAÇÃO SOCIAL

refere-se ao desenvolvimento de novas soluções — sejam ideias, práticas, produtos, serviços ou modelos organizacionais — que atendem de forma eficaz às necessidades sociais ou ambientais, ao mesmo tempo em que criam valor para a sociedade como um todo. Essas inovações são projetadas para resolver problemas complexos, promovendo impacto positivo e sustentável.

Seu foco está na transformação social, ao contrário da inovação tradicional, que visa principalmente lucro ou avanço tecnológico.





## **Características principais da inovação social:**

Foco no bem-estar coletivo

Colaboração

Sustentabilidade

Escalabilidade

Resolução de problemas complexos

## Exemplos de inovação social:

**Microcrédito:** Sistema de pequenos empréstimos para pessoas de baixa renda, geralmente excluídas do sistema bancário, para fomentar o empreendedorismo local.

**Plataformas de economia compartilhada:** Aplicativos ou serviços que promovem o compartilhamento de bens e serviços, como transporte coletivo ou hospedagem acessível.

**Educação inclusiva:** Projetos que utilizam metodologias e tecnologias para incluir crianças com necessidades especiais no ensino regular.

**Energia renovável acessível:** Desenvolvimento de soluções de energia limpa e barata para comunidades sem acesso à eletricidade.



Ela representa um caminho para enfrentar desafios globais, como desigualdade, mudanças climáticas e exclusão social, usando criatividade, cooperação e foco em resultados que beneficiem amplamente a sociedade.



# TECNOLOGIA SOCIAL

é um conceito que se refere a **soluções inovadoras e reaplicáveis**, desenvolvidas com a participação ativa da comunidade, para **resolver problemas sociais de forma sustentável, acessível e inclusiva**.

Essas soluções são baseadas no conhecimento local, promovem o empoderamento das pessoas envolvidas e têm como objetivo transformar positivamente a realidade social.

# Principais características da tecnologia social:

Participação comunitária

Baixo custo e simplicidade

Sustentabilidade

Reaplicabilidade

Impacto social positivo



## **Exemplos de tecnologia social:**

**Cisterna de placas:** Sistema simples e barato para captar e armazenar água da chuva, amplamente utilizado em regiões semiáridas do Brasil.

**Banco comunitário:** Instituição financeira gerida pela própria comunidade para promover a inclusão financeira e o desenvolvimento local.

**Fogões ecológicos:** Equipamentos que reduzem o consumo de lenha e a emissão de fumaça, melhorando a saúde e preservando recursos naturais.

**Educação de jovens e adultos (EJA):** Metodologias participativas para alfabetizar e formar pessoas de comunidades vulneráveis.

**Tecnologias Assistivas:** metodologias e tecnologias para incluir crianças com necessidades especiais no ensino regular.

# O MENINO QUE DESCOBRIU O VENTO

William Kamkwamba  
Bryan Mealer

«Educação para jovens líderes do desenvolvimento da The New York Times»



Teclado IntelliKeys, acionadores com mouse adaptado, mouse por movimento da cabeça, monitor com tela de toque e óptica para ditação.



Tecnologia social: Geralmente é específica, focada em soluções práticas e facilmente replicáveis. Surge, em grande parte, do **conhecimento popular** ou comunitário e tem uma aplicação local, resolvendo problemas específicos. Enfoque: Funcionalidade, baixo custo e simplicidade.

Inovação social: É mais ampla e pode vir de **diversos setores** (governos, ONGs, empresas, academia), buscando resolver problemas sociais complexos. Pode ser mais complexa, abrangendo mudanças sistêmicas ou modelos que envolvem múltiplos atores e áreas.

Enfoque: Transformação social, colaboração multissetorial e sustentabilidade

