



Curso:	Tecnólogo de Processos Gerenciais	Período Letivo:	4ª fase
Professora:	Thaís Rodrigues	Data: 07/08/25	
Nome(s)		Valor:	10

Dinâmica da Torre de Papel e Avaliação das Dimensões da Qualidade

Objetivo: Construir uma Torre de Papel com Qualidade.

Materiais por grupo:

- 10 folhas de papel A4
- Um tubo de cola
- Uma régua
- Uma tesoura

Estrutura dos Grupos:

- Cada grupo terá quatro integrantes.

Avaliação da Qualidade: A qualidade da torre será avaliada com base nas oito dimensões propostas por Garvin (1987), com critérios adaptados para os novos materiais.

1. Desempenho:

- A torre deve ter no mínimo 20 cm de altura.
- Avaliação adicional: quanto mais alta e estável a torre, maior será a pontuação.

2. Confiabilidade:

- Tempo máximo de construção: 50 minutos.
- A torre deve suportar uma tesoura no topo por 15 segundos.
- Teste adicional: verificar se a tesoura fica mais de 60 segundos sob a torre. Tempo de construção superior a 50 minutos resulta em menor confiabilidade.

3. Conformidade:

- A torre deve ter no mínimo 20 cm de altura e DEVE ser construída com tiras de papel de **3 cm de largura**.
- O grupo deve manter a conformidade com as instruções de uso dos materiais disponíveis.

4. Estética:

- A torre deve apresentar um design arrojado e criativo.
- Avaliação adicional: considerar o uso harmonioso dos materiais e como eles foram utilizados para dar um toque estético diferenciado.

5. Durabilidade:

- A torre deve suportar uma tesoura por 30 segundos.
- Teste adicional: observar se a torre mantém sua forma após este tempo e, se possível, resistir a pequenos toques ou movimentos para avaliar a durabilidade da estrutura.

6. Características:

- A torre deve apresentar pelo menos uma característica extra que a diferencie das demais.
- Os grupos podem ser criativos, adicionando elementos como bandeiras ou emblemas que expressem uma característica adicional.

7. Custo:

- O grupo deverá utilizar o mínimo de folhas possível, com as folhas disponíveis para compra a partir da professora. Menor consumo de folhas resulta em menor custo.

8. Atendimento:

- Após construir a torre, o grupo deverá apresentá-la como se fosse "vender" o produto.
- Avaliação adicional: o grupo deve descrever como cada dimensão foi atendida e justificar suas escolhas de design, promovendo a torre como se fosse um produto de mercado.

Regras: O planejamento da atividade terá uma duração de 10 minutos. O desenvolvimento da torre terá duração de 50 minutos.



A SEGUIR, PREENCHA SUA AUTOAVALIAÇÃO, CONFORME O GRUPO QUE FAZ PARTE, JUSTIFIQUE SUA RESPOSTA.

DIMENSÕES DA QUALIDADE	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6
Desempenho						
Conformidade						
Confiabilidade						
Estética						
Durabilidade						
Características						
Custo						
Atendimento						
TOTAL						