

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

GESTÃO DE PESSOAS 2

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan

AULA 1



andressa.belan@ifsc.edu.br



[@andressabbelan](https://www.instagram.com/andressabbelan)



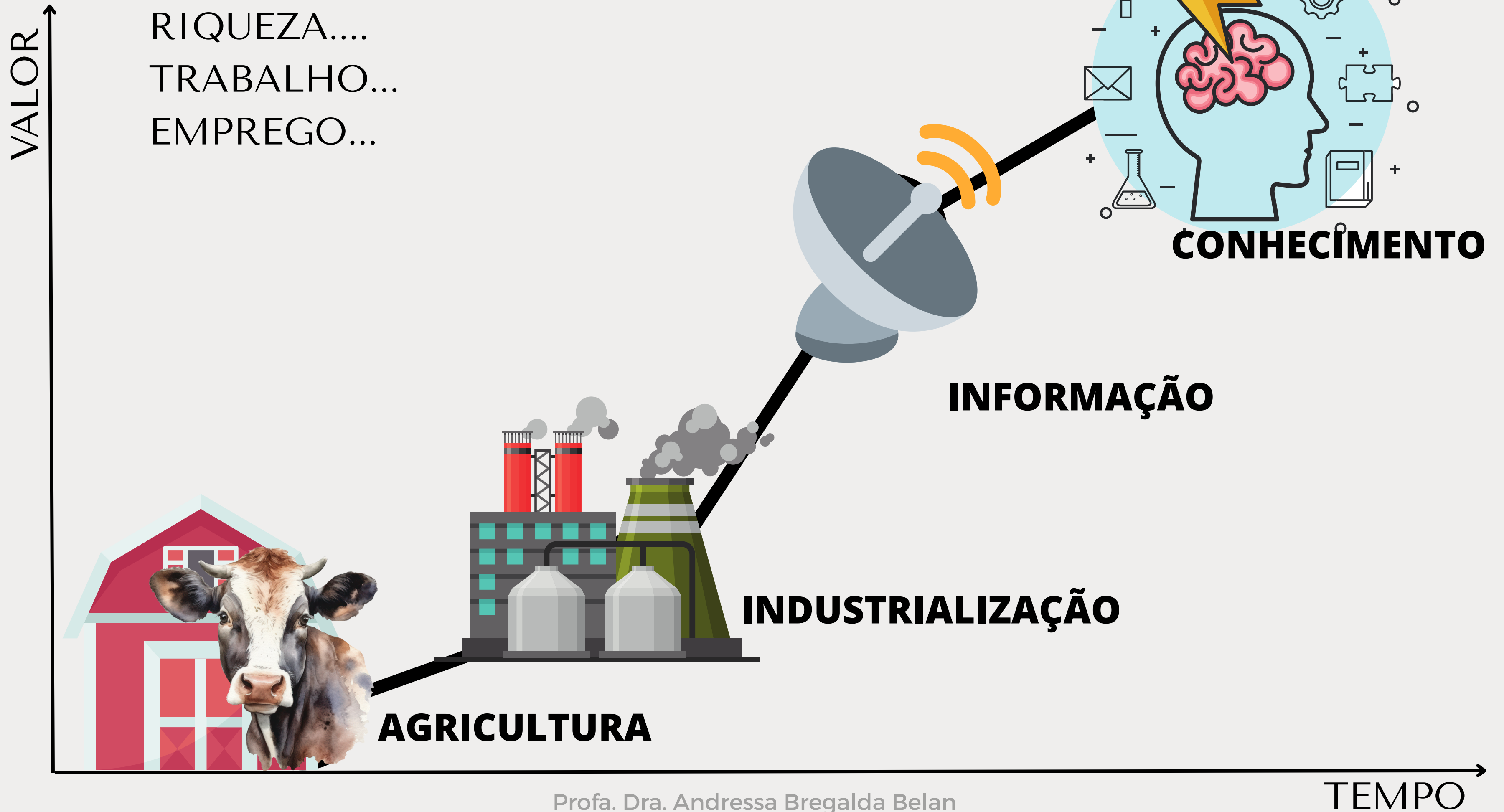
**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

Câmpus
Tubarão



GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan



MUNDO
EMPRESAS
PESSOAS
DESEMPENHO

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan

PESSOAS E ORGANIZAÇÕES



Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan



O QUE AS EMPRESAS PRECISAM?

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan



O QUE AS EMPRESAS PRECISAM?

ESPECIALISTA

PROFISSIONAL QUE *SABE
MUITO SOBRE UM
DETERMINADO ASSUNTO.*
É **REFERÊNCIA.**

GENERALISTA

PROFISSIONAL QUE *SABE
UM POUCO SOBRE VÁRIOS
ASSUNTOS.*
É **POLIVALENTE.**



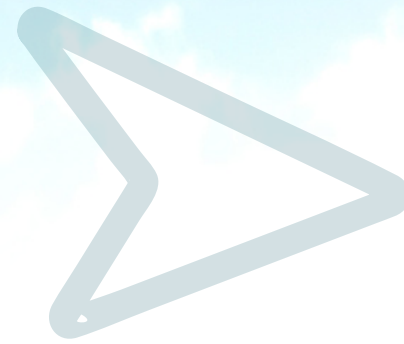
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS

RELACIONA-SE COM O PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO TANTO NA LINHA DE AÇÃO
QUANTO NO SUPORTE A ESSE PROCESSO

PERGUNTA-SE: **DE QUE FORMA?**

FORMULAÇÃO DE ESTRATÉGIAS E
IMPLEMENTAÇÃO.

PLANEJAMENTO



ESTRATÉGIA

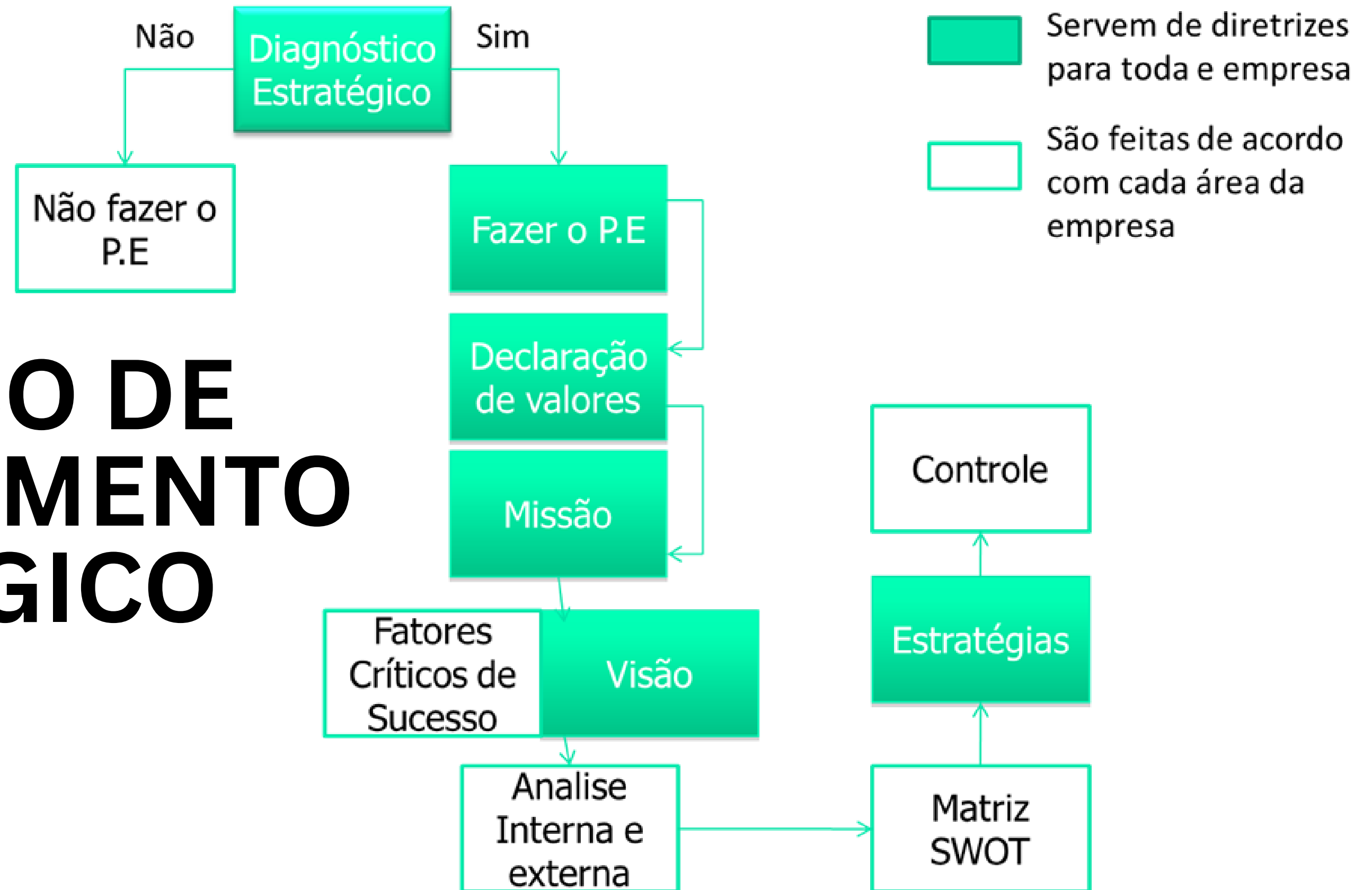
AÇÃO DE ANTECIPAÇÃO DE CENÁRIOS EM
FUNÇÃO DE UM OBJETIVO

ELABORAÇÃO DE AÇÕES PARA ALCANÇAR UM
OBJETIVO

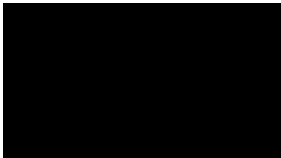


PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Fonte: (Dalmau, 2014)





- 
1. Tecnologia;
 2. Consumidores/clientes;
 3. Fornecedores;
 4. Concorrência;
 5. Comunidade;
 6. Sindicatos;
 7. Governo;
 8. Ambiente Econômico;
 9. Ambiente Cultural;
 10. Ambiente Social;
 11. Ambiente Político,
dentre outros...
- 

ANÁLISE EXTERNA

FONTE: (DALMAU, 2014)

ANÁLISE INTERNA

Fonte: (Dalmau, 2014)



Recursos
Humanos

Produção

Financeiro

Materiais

Marketing

É necessário conhecer os processos!

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan

ANÁLISE INTERNA

Fonte: (Dalmau, 2014)

FATORES VISÍVEIS

A ORGANIZAÇÃO FORMAL

OBJETIVOS;
TECNOLOGIA;
ESTRUTURA;
POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS;
RECURSOS FINANCEIROS.

COMPONENTES FORMAIS

Definição e Descrição de
Tarefas;
Critérios de
Departamentalização;
Nível Hierárquico;
Missão, Objetivos, metas;
Medidas de Eficiência e
Produção

Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan

FATORES OCULTOS

A ORGANIZAÇÃO INFORMAL

PERCEPÇÕES;
ATITUDES;
SENTIMENTOS;
VALORES;
INTERAÇÕES INFORMAIS;
NORMAS DE GRUPO

COMPONENTES INFORMAIS

Poder;
Visão pessoal da
organização;
Competências Individuais;
Necessidades e desejos
emocionais;
Relacionamento afetivo
entre as pessoas;
Medidas de Nível de
satisfação e
desenvolvimento

OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS

Fonte: (Dalmau, 2014)

DEVEM SER:

FOCADOS EM UM RESULTADO A ATINGIR E NÃO EM UMA ATIVIDADE;

CONSISTENTES (ACOMPANHAR AS METAS);

ESPECÍFICOS (DEFINIDOS);

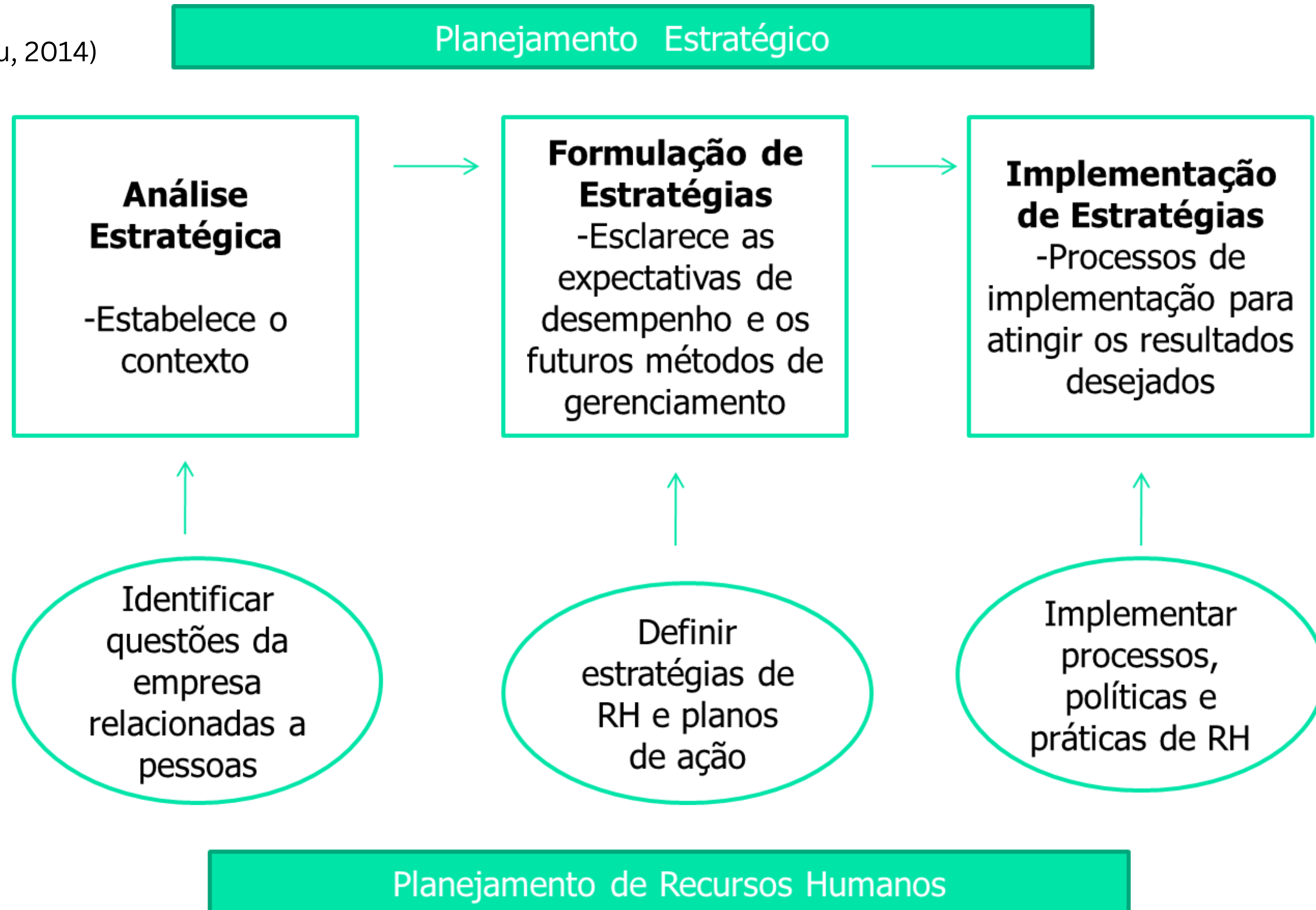
MENSURÁVEIS;

RELACIONADOS A UM DETERMINADO PERÍODO DE TEMPO;

ALCANÇÁVEIS.

PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS

Fonte: (Dalmau, 2014)



Profa. Dra. Andressa Bregalda Belan

PONTOS ESTRATÉGICOS DE AÇÃO

Fonte: (Adaptado de Araújo e Garcia, 2009)

