

Gestão de projetos

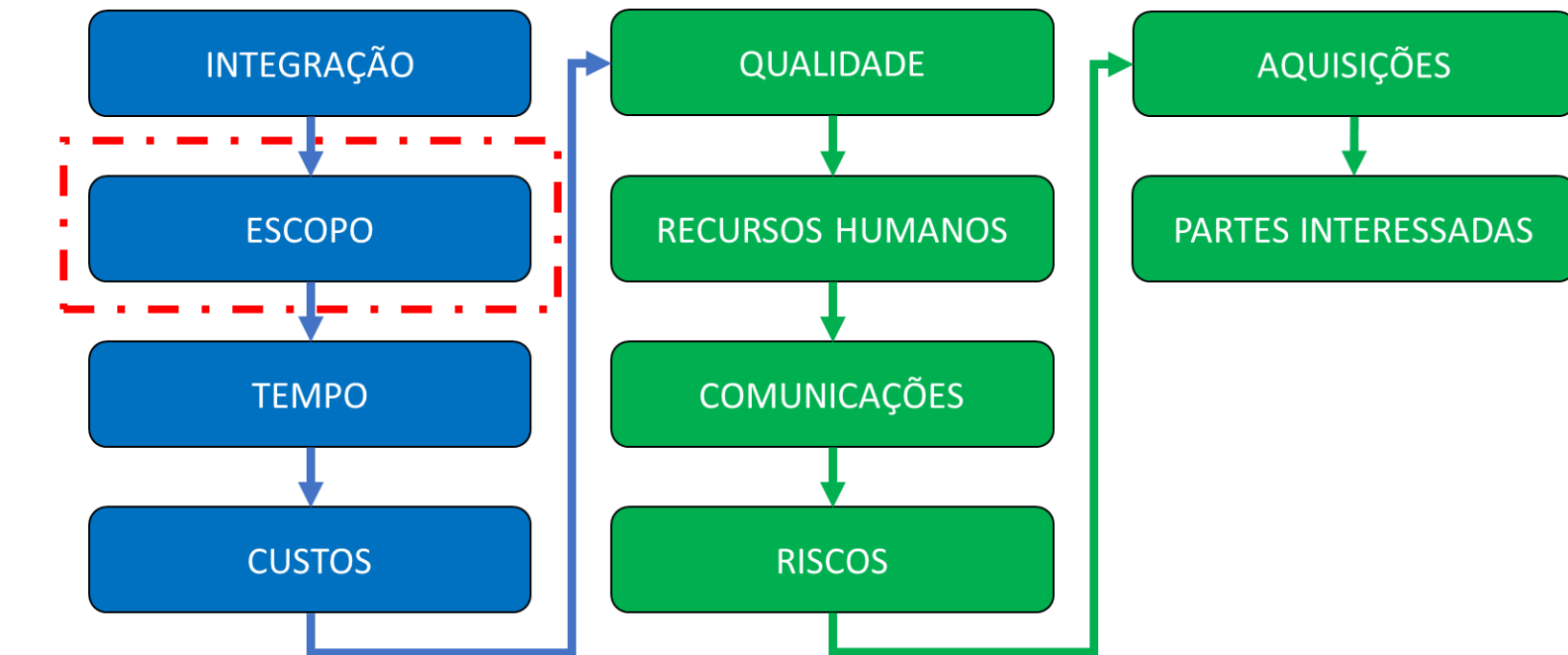
Aula 4 – Área do Conhecimento Escopo

Objetivos da aula:

1. **Abordar a área de conhecimento: Escopo;**
2. **Definir todos processos de Escopo;**
3. **Elaborar a Declaração de Escopo (ATIVIDADE 3)**



Áreas do conhecimento



ESCOPO



Escopo de Projeto é todo o trabalho necessário para entregar um produto, serviço ou resultado. Ele contém informações essenciais sobre o projeto, como descrição, limites, objetivos, entregas, responsáveis, custos, prazos, atividades, restrições, premissas etc. Sua principal finalidade é **dar foco na condução do projeto**, facilitando o gerenciamento.

Resumo das áreas do conhecimento

ESCOPO

“escopo” representa a soma dos entregáveis em um projeto (produtos, serviços e resultados)

- Na pesquisa PMI Brasil de **2022** participaram 460 organizações das áreas pública e privada.
- Dos 18 problemas apontados pelas organizações pesquisadas, dois deles relacionados ao “escopo”.
 - ✓ O item “mudanças de escopo constantes” aparece em segundo lugar na lista de problemas com 43%
 - ✓ “escopo não definido adequadamente” aparece em quarto lugar com 39,5%.

Três conclusões decorrem destes números:

- (1) o escopo de um projeto deve ser bem definido,
- (2) o escopo deve ser bem gerenciado,
- (3) estas duas necessidades não são frequentemente atendidas nas organizações brasileiras.

PROCESSOS DE INICIAÇÃO

Desenvolver o termo de abertura do projeto

Identificar as partes interessadas

Capacitação em projetos
www.pmttech.com.br

Legenda

Integração

Escopo

Cronograma

Custos

Qualidade

Recursos

Comunicações

Riscos

Aquisições

Stakeholders

Representação das principais ligações

PROCESSOS DE PLANEJAMENTO

Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto

Planejar o gerenciamento do escopo

Coletar os requisitos

Definir o escopo

Criar a EAP

Planejar o gerenciamento dos riscos

Planejar o gerenciamento do cronograma

Definir as atividades

Sequenciar as atividades

Desenvolver o cronograma

Planejar o gerenciamento dos Recursos

Estimar os recursos das atividades

Estimar as Durações das atividades

Planejar o gerenciamento dos custos

Estimar os custos

Determinar o orçamento

Planejar o gerenciamento das aquisições

Planejar o gerenciamento da qualidade

Planejar o gerenciamento das comunicações

Planejar o engajamento das partes interessadas

Identificar os riscos

Realizar a análise qualitativa dos riscos

Realizar a análise quantitativa dos riscos

Planejar as respostas aos riscos

PROCESSOS DE MONITORAMENTO E CONTROLE

Monitorar e controlar o trabalho do projeto

Realizar o controle integrado de mudanças

Controlar a qualidade

Validar o escopo

Controlar o escopo

Monitorar os riscos

Monitorar o engajamento das partes interessadas

Controlar o cronograma

Controlar os custos

Monitorar as comunicações

Controlar as aquisições

Controlar os recursos

PROCESSOS DE EXECUÇÃO

Orientar e gerenciar o trabalho do projeto

Gerenciar o Conhecimento

Gerenciar a qualidade

Adquirir Recursos

Conduzir as aquisições

Desenvolver a equipe

Gerenciar o engajamento das partes interessadas

Gerenciar a equipe

Gerenciar as comunicações

Implementar respostas aos riscos

PROCESSO DE ENCERRAMENTO

Encerrar o projeto ou fase

© Design
Mauro Sotille



INSTITUTO

Processos da Área de Conhecimento:

ESCOPO

5.1

Planejar o gerenciamento do escopo

ESCOPO

5.2

Coletar os requisitos

ESCOPO

5.3

Definir o escopo

ESCOPO

5.4

Criar a estrutura analítica do projeto (EAP)

PLANEJAMENTO

ESCOPO

5.5

Validar o escopo

ESCOPO

5.6

Controlar o escopo

MONITORAMENTO E CONTROLE

ESCOPO

Documento/Ferramenta Principal

Fase do Projeto

Observação

EAP – Estrutura Analítica do Projeto (WBS)

Planejamento

Decompõe o projeto em entregas menores e gerenciáveis.



ESCOPO	
5.1	Planejar o gerenciamento do escopo

1.1 Planejar o Gerenciamento do Escopo

Objetivo: Definir como o escopo será definido, validado e controlado.

Entradas: TAP, plano de gerenciamento do projeto.

Saídas: Plano de gerenciamento do escopo.

Gerenciamento do Escopo inclui **todo o trabalho necessário, e apenas o necessário**, para terminar o projeto com sucesso.

ESCOPO	
5.2	Coletar os requisitos

1.2 Coletar os Requisitos

Objetivo: Levantar e documentar as necessidades das partes interessadas.

Entradas: TAP, registro das partes interessadas.

Saídas: Documentação dos requisitos, matriz de rastreabilidade.

ESCOPO	
5.3	Definir o escopo

1.3 Definir o Escopo

Objetivo: Desenvolver a descrição detalhada do projeto (entregas) e do produto.

Entradas: Documentação dos requisitos.

Saídas: Declaração de escopo do projeto.

Entregas do Projeto: conjunto dos produtos, capacidades e/ou resultados necessários para realizar um serviço único e verificável e, assim, concluir um processo, uma fase ou um projeto.

Ex. Projeto de Implantação de Universidade Corporativa em uma Empresa

Entregas: Mapeamento de Competências; Plataforma EAD; Curso Geral – Visão Comum da Organização; Cursos Específicos por Setor (líderes, vendas, mkt, RH, Financeiro, etc)



Definição

ESCOPO	
5.3	Definir o escopo



1. Escopo de **produto** (o que?)

As **características e funções** que descrevem um produto, serviço ou resultado;

2. Escopo de **projeto** (como?)

O **trabalho** que deve ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas;

5.4

ESCOPO

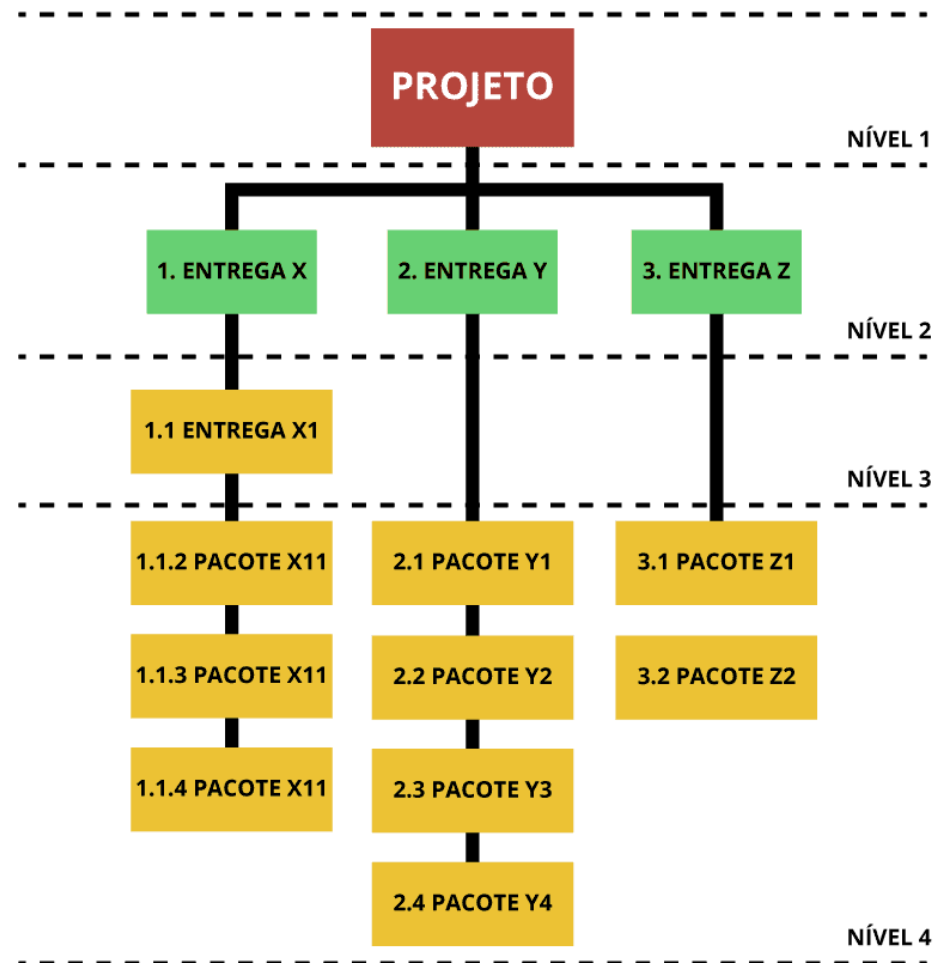
**Criar a estrutura
analítica do projeto (EAP)**

Criar a EAP (Estrutura Analítica do Projeto)

Objetivo: Decompor o trabalho em partes menores e mais gerenciáveis.

Entradas: Declaração de escopo, requisitos.

Saídas: EAP, dicionário da EAP.



ESCOPO	
5.3	Definir o escopo

Declaração de Escopo do Projeto

- **Escopo do produto** – O que tem que ter? funcionalidades..
- **Critérios de aceitação do produto** - conjunto de condições às quais as entregas do projeto precisam ser submetidas para serem aceitas.
- **Entregas do projeto**: principais e auxiliares;
- **Exclusões do Projeto** - declaração explícita de tudo o que está fora do escopo do projeto;
- **Restrições do Projeto** – prazo, custo

ESCOPO

5.5

Validar o escopo

Validar o Escopo

Objetivo: Formalizar a aceitação das entregas concluídas.

Entradas: Entregas verificadas.

Saídas: Entregas aceitas.



ESCOPO

5.6

Controlar o escopo

Controlar o Escopo

Objetivo: Monitorar o status do escopo e gerenciar mudanças.

Entradas: Plano de gerenciamento do escopo, documentação dos requisitos.

Saídas: Solicitações de mudança aprovadas, atualizações nos documentos.



Questões de reflexões

Como garantir que todas as necessidades dos envolvidos foram captadas corretamente?

O que pode acontecer se o escopo não for bem definido?

Como equilibrar **criatividade** (novas ideias) e **foco** (limite do escopo)?

Quem deve validar as entregas e em qual momento?

Quais estratégias usar para evitar que o projeto cresça além do planejado (*escopo inflado*)?

Objetivos da aula:

3. Iniciar a Gestão do Projeto (**ATIVIDADE 3**): **Elaboração da Declaração do Escopo**

arquivo intitulado: *Plano de Gerenciamento de Projetos: Declaração de Escopo*



The screenshot shows a web interface for a project management course. At the top, there is a navigation bar with icons and labels for 'Gestão de Projetos' and 'Tecnologia em Processos Gerenciais'. Below this, a horizontal menu lists the course stages: 'Orientações Iniciais', 'Fundamentos da Gestão de Projetos', 'Gestão de Projetos' (highlighted in blue), 'Projeto de Extensão', 'EaD', and 'Encerramento'. Each stage has a three-dot menu icon. Below the menu, there is a section titled 'Gestão de Projetos - Materiais sobre a metodologia de Gestão de Projetos, processos, atividades e ferramentas.' followed by a paragraph of text. At the bottom, there is a 'Material Didático' section with a file icon and the text 'ARQUIVO Plano de Gerenciamento de Projetos: Processos de Iniciação'.

Gestão de Projetos
Tecnologia em Processos Gerenciais

Requisitos Documentação Planejamento Execução Monitoramento/Controle Entrega

Orientações Iniciais ... Fundamentos da Gestão de Projetos ... **Gestão de Projetos** ... Projeto de Extensão ... EaD ... Encerramento

...

Gestão de Projetos - Materiais sobre a metodologia de Gestão de Projetos, processos, atividades e ferramentas.

Como vimos anteriormente, o Gerenciamento de Projetos envolve a coordenação de 49 processos. Nesta segunda etapa da disciplina, focaremos nos processos mais relevantes e na aplicação prática em pequenos projetos reais. Isso permitirá não apenas aplicar as ferramentas estudadas, mas também entender como os processos se inter-relacionam, garantindo uma execução eficiente e contribuindo para o sucesso global do projeto.

Material Didático

ARQUIVO
Plano de Gerenciamento de Projetos: Processos de Iniciação

Orientações sobre o Projeto de Extensão – Semana Acadêmica de Processos Gerenciais



1. Divisão da turma

Cada grupo deve indicar um Gestor do Projeto, que ficará encarregado também de fazer a integração junto aos demais projetos.

GRUPO 1 – Gisele (gerente), Rayane, Loren, Paulo Batista, Elder e Priscila – Palestra Projetos Sociais como Estratégia Empresarial

GRUPO 2 – Isadora C. Fabiana, Stefani (gerente), Karine – Workshop Como se Preparar para o Mercado de Trabalho do Currículo a Entrevista

GRUPO 3 – Maria Clara, Heloisa (gerente), Luana, Isadora O. – Natural Solidário – Ação Social de venda de sanduíches naturais para arrecadação de fundos para instituição de combate ao câncer – Talvez terá uma palestra

GRUPO 4 – Diogo (gerente), Paulo Henrique, Eduardo, Thalís – Gamificação sobre PG 1 fase

GRUPO 5 – Jenifer, Nathalia (gerente), Helena, Kayke, Caral – Mostra Técnica Transformando Ideias em Resultados

2. Escolha do tema – o tema é preenchido na atividade 1.

- Cada grupo definirá um tema relacionado à sua atividade, alinhado ao objetivo do projeto de extensão e à área de Processos Gerenciais.
- Exemplos de temas: “Inovação em Processos”, “Sustentabilidade e Gestão”, “Transformação Digital”, “Empreendedorismo Regional”.

~~3. ATIVIDADE 1 – Planejamento do Grupo – Semana Acadêmica (atividade a ser executada agora) – template para preenchimento no moodle, exemplo resolvido no moodle.~~



~~4. ATIVIDADE 2 – Elaboração do TAP (no final da aula)~~



5. ATIVIDADE 3 – ELABORAÇÃO DA DECLARAÇÃO DO ESCOPO (27/08)

