



1. Assinale a única alternativa correta.

- a) A produção puxada é um processo produtivo planejado baseado em uma previsão da demanda (MRP, ordens de produção), onde cada processo produz uma determinada quantidade independente do consumo do processo seguinte.
- b) A Produção empurrada é um sistema de produção onde cada ciclo da fabricação “puxa” a etapa do processo anterior, na qual a ordem de produção sai a partir da demanda dos clientes para só então ser produzida.
- c) O Mapa de fluxo de valor mostra todas as etapas que agregam ou não valor ao produto, desde o momento em que ele entra como matéria prima até se transformar em produto acabado e ser entregue ao cliente.

2. Assinale a(s) alternativa(s) correta(s)

- a) O Kanban tem como objetivo tornar simples e rápida as atividades de programação, controle e acompanhamento de sistemas de produção em lotes.
- b) O Kanban foi inspirado no sistema de reabastecimento das prateleiras de supermercado dos Estados Unidos.
- c) O Kanban é uma ferramenta do sistema Just-in-time.
- d) O Kanban é um sistema de controle do piso de fábrica que transmite informações da produção aos postos de trabalho interligados.
- e) A Tradução literal de Kanban é “registro visível” de controle da produção e inventário no piso de fábrica.

3. Assinale a(s) alternativa(s) correta(s)

- a) O Brainstorming é um conjunto de técnicas de coleta de dados que, com



o emprego de uma “folha de verificação” apropriada permite a obtenção de dados para um tratamento estatístico específico.

b) Folha de verificação é uma rodada de ideias, destinada a busca de sugestões através do trabalho de grupo. É usada para gerar ideias rápidas e em quantidade, que podemos utilizar em diversas situações.

c) A carta de tendência é utilizada para monitorar um sistema, a fim de se observarem, ao longo do tempo, alterações na média esperada. Assim, com ele pode-se identificar padrões no comportamento do indicador, como sazonalidade, tendência de aumento, queda ou ciclos.

d) O Diagrama de Ishikawa, também chamado de “Diagrama de espinha de peixe” ou “causa e efeito”, é uma ferramenta destinada a relacionar as causas de desvios trata-se de um instrumento voltado para a análise de Processos produtivos. Um modelo especial de diagrama de causa e efeito é o 6 Ms (medida, método, mão-de- obra, matéria prima, meio ambiente e máquina).

4. Assinale a única alternativa correta.

a) O Diagrama de Pareto é uma ferramenta que auxilia na priorização de resolução de problemas. Realiza-se a classificação de cada problema de acordo com a Gravidade, Urgência e Tendência

b) O GUT é um recurso gráfico utilizado para estabelecer uma ordenação nas causas encontradas para um determinado efeito. Uma ferramenta útil sempre que classificações gerais de problemas, erros e defeitos puderem ser classificados para estudo e ações posteriores. Seu propósito, no entanto, não é o de identificar causas e sim de quantificá-las a fim de priorizar a ação que trará o melhor resultado.

c) O 5W2H trata-se de uma ferramenta de elaboração de plano de ação, onde tem como função definir o que será feito, quando será feito, onde deve fazer, porque fazer, quem irá fazer, como será feito e quanto custará cada uma das ações estabelecidas no plano que tem como intenção mitigar ou eliminar as causas de diferentes efeitos e, em especial, considerando os impactos ao meio ambiente.



5. Assinale Verdadeiro ou Falso:

Os cartões kanban dividem-se em dois grupos: Cartões kanban de produção e Cartões kanban de requisição ou movimentação. São Analogias do Kanban: Bujão de Gás, Caixa d'água, Talão de cheques, Mc Donald's e Prateleira do supermercado. No quadro de gestão à vista são utilizados cartões para o controle e funcionamento do Kanban. Cartão utilizado indica que um material foi utilizado e precisa ser repostado.

Verdadeiro

Falso