



1. Assinale a única alternativa correta.

- a) A produção puxada é um processo produtivo planejado baseado em uma previsão da demanda (MRP, ordens de produção), onde cada processo produz uma determinada quantidade independente do consumo do processo seguinte.
- b) A Produção empurrada é um sistema de produção onde cada ciclo da fabricação “puxa” a etapa do processo anterior, na qual a ordem de produção sai a partir da demanda dos clientes para só então ser produzida.
- c) O Mapa de fluxo de valor mostra todas as etapas que agregam ou não valor ao produto, desde o momento em que ele entra como matéria prima até se transformar em produto acabado e ser entregue ao cliente. ✓

2. Assinale a(s) alternativa(s) correta(s)

- a) O Kanban tem como objetivo tornar simples e rápida as atividades de programação, controle e acompanhamento de sistemas de produção em lotes. ✓
- b) O Kanban foi inspirado no sistema de reabastecimento das prateleiras de supermercado dos Estados Unidos. ✓
- c) O Kanban é uma ferramenta do sistema Just-in-time. ✓
- d) O Kanban é um sistema de controle do piso de fábrica que transmite informações da produção aos postos de trabalho interligados. ✓
- e) A Tradução literal de Kanban é “registro visível” de controle da produção e inventário no piso de fábrica. ✓

3. Assinale a(s) alternativa(s) correta(s)

- a) O Brainstorming é um conjunto de técnicas de coleta de dados que, com



o emprego de uma “folha de verificação” apropriada permite a obtenção de dados para um tratamento estatístico específico.

b) Folha de verificação é uma rodada de ideias, destinada a busca de sugestões através do trabalho de grupo. É usada para gerar ideias rápidas e em quantidade, que podemos utilizar em diversas situações.

c) A carta de tendência é utilizada para monitorar um sistema, a fim de se observarem, ao longo do tempo, alterações na média esperada. Assim, com ele pode-se identificar padrões no comportamento do indicador, como sazonalidade, tendência de aumento, queda ou ciclos. ✓

d) O Diagrama de Ishikawa, também chamado de “Diagrama de espinha de peixe” ou “causa e efeito”, é uma ferramenta destinada a relacionar as causas de desvios trata-se de um instrumento voltado para a análise de Processos produtivos. Um modelo especial de diagrama de causa e efeito é o 6 Ms (medida, método, mão-de- obra, matéria prima, meio ambiente e máquina).



4. Assinale a única alternativa correta.

a) O Diagrama de Pareto é uma ferramenta que auxilia na priorização de resolução de problemas. Realiza-se a classificação de cada problema de acordo com a Gravidade, Urgência e Tendência

b) O GUT é um recurso gráfico utilizado para estabelecer uma ordenação nas causas encontradas para um determinado efeito. Uma ferramenta útil sempre que classificações gerais de problemas, erros e defeitos puderem ser classificados para estudo e ações posteriores. Seu propósito, no entanto, não é o de identificar causas e sim de quantificá-las a fim de priorizar a ação que trará o melhor resultado.

c) O 5W2H trata-se de uma ferramenta de elaboração de plano de ação, onde tem como função definir o que será feito, quando será feito, onde deve fazer, porque fazer, quem irá fazer, como será feito e quanto custará cada uma das ações estabelecidas no plano que tem como intenção mitigar ou eliminar as causas de diferentes efeitos e, em especial, considerando os impactos ao meio ambiente. ✓



5. Assinale Verdadeiro ou Falso:

Os cartões kanban dividem-se em dois grupos: Cartões kanban de produção e Cartões kanban de requisição ou movimentação. São Analogias do Kanban: Bujão de Gás, Caixa d'água, Talão de cheques, Mc Donald's e Prateleira do supermercado. No quadro de gestão à vista são utilizados cartões para o controle e funcionamento do Kanban. Cartão utilizado indica que um material foi utilizado e precisa ser repostado.

Verdadeiro

Falso