

IMPACTOS NA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO COM A PANDEMIA CORONAVÍRUS: O ESTUDO NO CEDUP ABÍLIO PAULO - CRICIÚMA/SC

Maíra Cristina de Oliveira Lima

Renata Fernandes Cardoso

Orientador Prof. Amilton Luiz Rabello

RESUMO

O presente artigo tem por objetivo apresentar os impactos na qualidade de vida no trabalho com a pandemia do Coronavírus. Foi realizado no CEDUP (Centro de Educação Profissional) Abílio Paulo, onde identificamos que a situação problema foi a implantação das aulas não presenciais pela gestão do colégio. A pandemia do Coronavírus trouxe muitas lacunas tanto na vida pessoal quanto na profissional das pessoas. Um assunto de muita repercussão foi de como ficaria as aulas online e o trabalho remoto. Como alternativa, o governo lançou uma plataforma para que os alunos continuassem as aulas e os professores lecionando, de uma forma não tão habitual para eles, mas a adaptação se fez necessária e a interação entre alunos e professores teve que ocorrer a distância, uma forma que possibilitou continuar as atividades diante do isolamento social.

Palavras-chave: Ensino, Pandemia, Qualidade de Vida no Trabalho, Estudo de Caso, CEDUP.

1 INTRODUÇÃO

Um dos acontecimentos que mais está mexendo com a população mundial na atualidade é a pandemia do Coronavírus que estamos vivenciando, uma situação nova e com muitas dúvidas, este é sem dúvida um dos campos que geram maiores desafios e incertezas para administrar a área da educação. Com o isolamento social uma modalidade que já existia, porém ainda bastante tímida é a educação a distância (EAD) a qual nestes tempos teve que evoluir em seus métodos e formas de apresentar os conteúdos programáticos, sem se deixar afastar das Leis de Diretrizes e Bases Educacionais.

Com base neste cenário educacional atual, iniciamos um estudo exploratório; para isso elegemos a instituição CEDUP Abílio Paulo, localizada na cidade de Criciúma no Estado de Santa Catarina, por ser uma das instituições de ensino técnico mais conhecidas da Cidade.

A pesquisa está sendo desenvolvida no CEDUP Abílio Paulo pelo fato da

instituição não trabalhar com as aulas não presenciais, foi o que despertou a curiosidade em saber como essa transição está ocorrendo dentro da instituição e os impactos que ela está causando em seu corpo docente a fim de verificar como a questão da educação a distância está sendo administrada.

Tens-se como pergunta problema: como está a adaptação dos docentes do CEDUP Abílio Paulo com a questão das atividades não presenciais por intermédio da educação à distância?

O objetivo deste trabalho, é demonstrar como foi a adaptação do CEDUP Abílio Paulo para trabalhar com as atividades não presenciais e os impactos causados pela pandemia do Coronavírus na vida dos docentes.

A técnica empregada nesta pesquisa foi de documentação indireta, pois utilizamos questionários aplicados nos professores da instituição, a natureza de pesquisa é a natureza aplicada, por ser uma pesquisa desenvolvida para entendermos como a instituição CEDUP Abílio Paulo está lidando com a aulas não presenciais, assim obtendo informações para o andamento deste artigo.

A abordagem utilizada para a pesquisa foi a qualitativa, que é utilizada como fonte de informação para a coleta por meio bibliográfico.

Quanto aos procedimentos técnicos, a pesquisa classifica-se como bibliográfica, documental e estudo de caso.

Ao final deste trabalho, apresentam-se sugestões de melhoria no processo de gestão para este momento de adaptações dos colaboradores da instituição CEDUP Abílio Paulo nas aulas não presenciais

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Apresenta-se neste capítulo a fundamentação teórica, cujo foco é explanar sobre o impacto da pandemia do **Coronavírus**, suas dificuldades e adaptação.

2.1 Pandemia do Coronavírus

Em dezembro de 2019 o mundo se deparou com um novo vírus que rapidamente se espalhou matando uma grande parte da população. De acordo com os dados fornecidos pelo Ministério da Saúde (2020).

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus, denominado SARS

CoV-2, que apresenta um espectro clínico variando de infecções assintomáticas a quadros graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde, a maioria (cerca de 80%) dos pacientes com COVID-19 podem ser assintomáticos ou oligossintomáticos (poucos sintomas), e aproximadamente 20% dos casos detectados requer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória, dos quais aproximadamente 5% podem necessitar de suporte ventilatório. (BRASIL - MS, 2020).

Esta doença é transmitida através de: toque do aperto de mão contaminadas; gotículas de saliva; espirro; tosse; catarro; objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, talheres, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc. (BRASIL - MS, 2020).

Em fevereiro de 2020, os brasileiros se depararam com o Coronavírus. Com isso, as unidades federativas foram obrigadas a adotarem medidas de segurança e de prevenção para evitar a disseminação do vírus. Segundo a OMS (Organização Mundial de Saúde) uma pandemia é um termo utilizado quando tem um grande surto que afeta uma região e se espalha por diferentes continentes com transmissão sustentada de pessoa para pessoa. (BRASIL-OPAS, 2020).

Com a chegada do Coronavírus no país, algumas medidas foram adotadas para tentar reduzir o número de contaminados. O Ministério da Saúde divulgou algumas medidas de proteção para evitar a contaminação entre a população, são elas:

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70% [...]
 - Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço [...]
 - Mantenha distância mínima de 1 (um) metro entre pessoas em lugares [...]
 - Higienize com frequência o celular, brinquedos das crianças e outros objetos [...]
 - Não compartilhe objetos de uso pessoal como talheres, toalhas [...]
 - Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados.
 - Evite circulação desnecessária nas ruas, estádios, teatros [...]
 - Se estiver doente, evite contato próximo com outras pessoas [...]
 - Durma bem e tenha uma alimentação saudável.
 - Recomenda-se a utilização de máscaras em todos os ambientes [...]
- (BRASIL - MS, 2020).

Em Santa Catarina, com intuito de minimizar o número de infectados com o vírus, o Governo decretou quarentena ao estado, onde todos os serviços foram suspensos, ficando só as essências como mercado, hospitais e farmácias.

De acordo com a Vechi (2020), após decisão colegiada do Governo do Estado de Santa Catarina em 16 de março de 2020, a Secretaria de Estado da Educação passa a adotar os procedimentos necessários para a suspensão das aulas nas redes públicas e na rede privada em território catarinense, pelo período de 30 dias, válidos

a partir de 19 de março de 2020, com possibilidade de prorrogação.

Com Decreto Nº 509 DE 17/03/2020, publicado no DOE SC sobre a suspensão das aulas, ficou estabelecido:

Art. 1º Ficam suspensas no território catarinense, por 30 (trinta) dias, a partir de 19 de março de 2020, inclusive, as aulas nas unidades das redes pública e privada de ensino, municipal, estadual e federal, incluindo educação infantil, ensino fundamental, nível médio, educação de jovens e adultos (EJA), ensino técnico e ensino superior, sem prejuízo do cumprimento do calendário letivo, o qual deverá ser objeto de reposição oportunamente. (SANTA CATARINA, 2020).

Com a suspensão das aulas, as instituições de ensino sofreram adaptações para montar um novo método de trabalho. Esta adaptação se deu em primeiro lugar na escola que desenvolveu métodos com o objetivo de os professores continuarem levando conteúdos aos alunos. Foi também um período de aprendizado e adaptação até mesmo para os demais funcionários da instituição que nunca haviam passado por este momento de pandemia.

Com essa nova modalidade de trabalho sendo implantada na instituição, a qualidade de vida no trabalho é uma peça chave para um conjunto de resultados positivos, pois um colaborador satisfeito, tende a apresentar bons resultados.

2.2 Qualidade de Vida no Trabalho

A qualidade de vida no trabalho é um ponto a ser observado, pois um bom ambiente de trabalho, visando o cuidado da saúde física e mental dos seus colaboradores, pois o bem estar em seu local de trabalho é o que todo indivíduo almeja.

Com a implantação do trabalho remoto, consegue-se observar alguns pontos negativos que influenciam na qualidade de vida no trabalho dos docentes. Pode-se (citar como pontos negativos, aumento dos gastos domésticos, acúmulos de trabalho, dificuldades tecnológicas entre outros.(refém)

De acordo com SBCoaching (2017) A qualidade de vida no trabalho está diretamente relacionada a um conjunto de ações que uma empresa adota para melhorar o grau de satisfação de um colaborador com sua função e com o ambiente de trabalho, visando os impactos que este bem-estar pode trazer aos resultados da organização.

Respeitando a definição feita por SB Coaching (2017) “verificamos que tais parâmetros são conceitos generalizados, no entanto, definir qualidade de vida seja ela pessoal ou profissional, é um tanto quanto subjetivo e complexo. Isso porque, o que é qualidade de vida para um, pode não ser qualidade de vida para o outro”.

Podemos dizer também que, Segundo Oliveira e Medeiros (2008) [...] um dos aspectos da Qualidade de Vida que merece atenção é a Qualidade de Vida no Trabalho. A chamada atividade laboral pode um ser humano passar um terço de seu dia e os melhores anos de sua vida. Quando o tempo passado no trabalho é vivido de forma digna, o homem se sente feliz e transmite esse sentimento para os que lhe cercam, formando uma verdadeira rede de felicidade.

Quando falamos de qualidade de vida, podemos citar a higiene no trabalho, envolvemos vários aspectos. De acordo com Chiavenato (1999, p. 376),

a Higiene do Trabalho refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas. Relaciona-se com o diagnóstico e prevenção de doenças ocupacionais a partir do estudo e do controle de duas variáveis: o homem e seu ambiente de trabalho

A qualidade de vida no trabalho está diretamente ligada à gestão de pessoas, que é utilizada em instituições privadas e públicas, empresas e organizações. Com a finalidade direcionar os profissionais que dela fazem parte.

Nogueira e Santana (2001) definem Gestão de Pessoas como um processo que procura dirigir os componentes do sistema de pessoal (carreiras, desempenho, qualificação e outros) para que sejam não apenas compatíveis com a missão da organização, mas também facilitem o seu cumprimento a médio e a longo prazo.

Para Chiavenato (1999), Gestão de Pessoas define-se como o conjunto de políticas e práticas necessárias para direcionar os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas ou recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, treinamento, recompensas e avaliação de desempenho.

Essa gestão de pessoas é basicamente a forma de utilizar as pessoas para atingir os objetivos das organizações, por isso é um tema que vem sendo tão utilizado pelas organizações, a fim de organizar, planejar o ambiente tendo um bom desempenho que conseqüentemente gera rentabilidade. Mas tudo isso com a motivação profissional, dentre os quais entre outros fatores destacam-se a qualidade

de vida no trabalho, se a gestão é um fator primordial da organização pensamos que pensar nessas situações também é essencial.

A instituição CEDUP Abílio Paulo preocupada com a qualidade de vida dos seus colaboradores e alunos, como protocolo de segurança, reduziu o número de funcionários limitado com acesso ao colégio com cronogramas planejados, higienização constante de ambientes, controle de temperatura, marcação e sinalização para distanciamento. Mesmo com o ensino remoto foram realizadas campanhas para os alunos fazendo com que eles se conscientizassem referentes a importância do isolamento social no momento mais grave da crise sanitária com palestras e informações.

2.2.1 Trabalho remoto

Para uma melhor adaptação dos profissionais da instituição e dos alunos continuarem com o ensino do ano letivo, foi utilizada uma alternativa pouco conhecida, porém cada vez mais ganhando atenção, foi o trabalho remoto e o ensino a distância por meio de aulas virtuais.

Chamamos de trabalho remoto toda prestação de serviços que é feita à distância. Ou seja, quando o colaborador não está trabalhando nas dependências do escritório da empresa. Ele pode estar na mesma cidade, em outro país, trabalhar de casa, em um coworking ou viajando o mundo (MENDES, 2020).

Existem duas modalidades de trabalho a distância, seria o trabalho remoto e o home office, podemos dizer que a principal diferença está no local em que o trabalho é executado. O home office tem que ser de casa, já o trabalho remoto engloba tanto a casa quanto outras possibilidades (MENDES, 2020).

Mesmo que o trabalho remoto tenha algumas vantagens como flexibilidade de horário, liberdade de trabalhar de qualquer lugar. Um ponto que deve ser sempre observado é a rotina de trabalho, organização, desempenho, que não pode ser quebrada, para que continue tendo bom resultado de trabalho.

Pois o trabalho remoto os professores têm a possibilidade de lecionar a distância ou seja EAD.

A educação à distância (EAD) tem a finalidade da interação online e é uma estratégia de ensino mais duradoura. A experiência é desenvolvida e direcionada para aplicação na internet, o que demanda um planejamento detalhista e voltado aos meios digitais. (CONEXIA EDUCAÇÃO, 2021).

O trabalho remoto vem crescendo cada vez mais, e com a pandemia se fez necessário ainda mais essa prática, pois é uma forma de trabalho pouco utilizada e passou a ser reconhecida e ganhando espaço cada vez mais nas organizações, na área da educação não foi diferente, escolas que nunca haviam contato com aulas online e por meio de plataformas de ensino, tiveram a missão de implantar e ganhar experiência de ensinar de uma forma diferente, o que foi se aprimorando a forma de ensino das instituições que não tinha essa prática.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para desenvolvimento do presente trabalho, definimos os procedimentos metodológicos a serem utilizados.

A natureza da pesquisa utilizada foi a pesquisa aplicada, que tem por objetivo gerar conhecimento para a aplicação prática dirigidos à solução de problemas específicos. Envolvendo verdades e interesses local (GIL, 1999).

De acordo com a abordagem do problema, utilizamos a pesquisa qualitativa, por meio de questionário e pesquisa para obter as informações na elaboração deste artigo. A pesquisa qualitativa não requer o uso de métodos e técnicas estatística. O ambiente natural para fonte de coleta de dados, o pesquisar é a peça chave (GIL, 1999).

A realização dos objetivos utilizados foi exploratória. "Esse tipo de pesquisa é voltada a pesquisas que possuem pouco conhecimento sobre o assunto, pois geralmente, há pouco ou nenhum estudo publicado sobre o tema." (COLLIS; HUSSEY, 2005)

A técnica da pesquisa utilizada foi a de documentação indireta. Dentro da pesquisa documental indireta temos: pesquisa bibliográfica e documental.

A pesquisa bibliográfica foi feita em livros, sites e por meio de questionário aplicado em alguns professores da instituição. "A pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de materiais já elaborados, constituído principalmente por livros e artigos científicos". (GIL, 1996) [...] "Uma pesquisa bibliográfica procura explicar e discutir um assunto, tema ou problema com base em referências publicadas em livros, periódicos, revistas, enciclopédias, dicionários, jornais, sites, CDs, canais de

congressos etc.". (MARTINS; THEÓPHILO, 2009).

A pesquisa documental é elaborada de acordo que não recebem tratamentos ou seja documentos de primeira mão como reportagem de jornal, site, cartas, contratos, fotografias, filmes, etc.(TAFNER,SILVA, 2008). Além desses documentos, foram também utilizadas legislações federais e estaduais. Com dados obtidos por intermédio de entrevistas realizadas com alguns professores como administração, química, alimentos, entre outros, e coordenador de curso.

Depois que obtemos essas informações, elaboramos um estudo de caso, Conforme Nilo (2020) estudo de caso é a pesquisa que se caracteriza por ser um estudo aprofundado e exaustivo de um caso específico, que seja relevante pelo potencial de abrangência, de forma a permitir um amplo e detalhado conhecimento do caso, fato ou fenômeno estudado, pelo processo de análise e de interpretação.

3.1 Coleta e Análise dos Dados

Para complementar melhor o nosso trabalho, fizemos uma coleta de dados, por meio de um questionário e através do mesmo fizemos uma análise dos dados coletados. Por estarmos em tempos de pandemia, preferimos optar por elaborar um questionário online, onde os colaboradores responderam na sua maioria via whatsapp. Este questionário estruturado foi desenvolvido com questões abertas e fechadas, abrangendo os professores da instituição de ensino CEDUP Abílio Paulo, localizada na cidade de Criciúma-SC.

A pesquisa foi realizada com os professores da instituição CEDUP Abílio Paulo de Criciúma SC, a partir do envio de questionários utilizando e-mail e Whatsapp de alguns professores, além de alguns questionários impressos entregues em mãos a alguns professores. O processo eletrônico de envio (whatsapp e email) foi realizado pela assessoria pedagógica da instituição.

Apesar do universo ser de mais de trinta (30) professores, a amostra obtida foi de seis (6) questionários respondidos especificamente pelos professores de administração, química, alimentos, (colocar todos os cursos que responderam).

Nos questionários foram feitas perguntas como: Protocolos adotados para a volta às aulas; Treinamentos recebidos; Perda salarial; Adaptação dos alunos; Desafios enfrentados; entre outras. A análise desenvolvida foi de cunho qualitativo.

De acordo com as respostas desse questionário, conseguimos entender e ver o cenário em que os docentes estão vivendo com o isolamento social e mudança de aulas presenciais para aulas online. Com base nos procedimentos realizados pelo CEDUP Abílio Paulo de planejamento das aulas não presenciais, protocolos das aulas e avaliação online utilizados no enfrentamento, foram analisados e realizada uma pesquisa documental.

O Governo lançou uma plataforma de ensino para poder dar continuidade às aulas, onde os professores postam os materiais de ensino e os alunos conseguem ter acesso para desenvolver as atividades. A plataforma permite também que o corpo docente faça postagens em agenda de atividades, boletim, histórico escolar, fotos entre outras coisas. Onde assim os pais e responsáveis poderão verificar o empenho dos alunos pela plataforma e facilitando a interação entre professor e aluno.

Baseando-se nesses dados, conseguimos analisar a situação e desenvolver um resultado de pesquisa a ser apresentado.

4 RESULTADOS DE PESQUISA

Com o isolamento social as escolas do ensino médio e fundamental tiveram que se adaptar ao novo ensino de forma remota proposta pelo Governo de Santa Catarina. A instituição em estudo CEDUP situada em Criciúma -Santa Catarina, apesar de nunca ter utilizado essa prática, iniciou esse processo no início de março de 2020, com o início da quarentena prevista pelo estado.

Com o início do isolamento social, conforme decreto Nº 509 DE 17/03/2020, publicado no DOE/SC sobre a suspensão das aulas, a instituição buscou a antecipação dos processos de isolamento social criando ações com os coordenadores de cursos e professores do ano letivo. O processo constituiu-se do planejamento das aulas não presenciais e orientações para possibilitar o trabalho remoto dos docentes. Ou seja, possibilitando a continuidade do ano letivo sem a interrupção das aulas e atendimento às necessidades dos alunos.

Os responsáveis da instituição de ensino realizaram uma assembleia a fim de decidir como proceder com as atividades no momento de isolamento, inicialmente decidiram fazer um levantamento dos e-mails dos professores e alunos, para início da implantação da nova modalidade de ensino que seria por meio de atividades remotas.

Inicialmente os professores estariam postando vídeos com as explicações das matérias, sendo que os vídeos não seriam ao vivo, ou seja, não teria a interação dos alunos, e posteriormente solicitado uma atividade na qual o aluno teria que enviar pelo e-mail ao professor responsável.

Após decidida a nova modalidade de ensino, as atividades passaram a ser enviadas por e-mail com supervisão do orientador ou professor responsável pela distribuição das atividades. Em abril o Governo do estado lançou uma ferramenta para acesso a informações pedagógicas dos estudantes da rede pública estadual, na qual o CEDUP já começou suas aulas online.

Todo o processo de antecipação para promover de forma adequada o isolamento social e permitir a continuidade das aulas, passou a percepção de que no início, a instituição quis achar uma solução emergencial para que os alunos não perdessem o ano letivo, utilizando o envio das atividades por e-mail. ,

Na prática a tentativa não deu muito certo, pois os alunos não cumpriram com as entregas das atividades e com os prazos, fato relatado aos pesquisadores via telefone.

A situação e a rotina deram-se melhor com a plataforma onde os alunos tinham que acessar a plataforma e se enquadrar nas aulas virtuais. Embora o ensino a distância não seja uma modalidade nova nos dias atuais, o ensino remoto é algo novo para boa parte dos professores e principalmente alunos do ensino médio público e até mesmo alguns ensinos técnicos, para melhor flexibilidade a direção adaptou os horários alternados dos professores para melhor organização.

A nova forma de ministrar aula também trouxe novos desafios aos professores, principalmente nas necessidades de adaptação às aulas não presenciais. Todas as mudanças nos processos de ensino /aprendizagem acarretam um impacto na vida dos profissionais da instituição de ensino e dos alunos. Podemos citar algumas relatos dos professores como:

- “Percebi como professora que ficou muito visível a questão da dificuldade tanto da parte dos alunos como da interpretação da família para ajudar nas atividades”;
- “O maior desafio é conseguir dar continuidade ao plano educacional”;
- “Mexeu e mexe muito, pois praticamente não existe interrupção do horário de trabalho. Muito tempo planejando as aulas e atendendo alunos em todas as plataformas possíveis (e-mail, Whatsapp, etc..)”.

Em relação às aulas não presenciais, alguns professores informaram que não conseguiram se encaixar na nova modalidade, mesmo com o suporte pedagógico não conseguiram se adaptar à tecnologia no ambiente virtual de ensino e aprendizagem (AVEA). A dificuldade em lidar com a nova tecnologia e o método de ensino a distância, levaram alguns professores a se afastar do trabalho.

Quanto aos alunos, conforme relato do coordenador, alguns se viram preocupados com o ano letivo e buscaram ao máximo melhorar o desempenho nas aulas não presenciais. Outros se deixaram levar pelo fato de serem aulas não presenciais, mesmo tendo condições, não acessaram o AVEA ou não realizaram as atividades, condicionando à reprovação.

De acordo com as respostas do questionário, a instituição está preocupada com toda a situação apresentada. Neste sentido, realizou planejamentos e treinamentos para poder direcionar o comportamento dos colaboradores, visando a organização da instituição nesse período de pandemia do Coronavírus e a qualidade de vida dos colaboradores, especificamente do corpo docente.

Podemos destacar que a instituição desenvolveu um programa de treinamentos para permitir que os professores pudessem acessar a plataforma e os sistemas para realização das aulas não presenciais com mais qualidade. Além de criar grupos whatsapp criados para ajudar e motivar os colaboradores, com objetivo de colaborar com a troca de conhecimento e poder lidar com as condições adversas do isolamento social, que poderia afetar o desenvolvimento no ensino.

Um dos fatos que chamaram a atenção foi uma resposta descrita por um dos professores, no qual refletia sobre a aprendizagem que levamos dessa pandemia. O mesmo relatou que o maior aprendizado é a falta do olhar, do toque, do retorno do processo de ensino, pois para ele “o melhor retorno do trabalho de um professor é ver e sentir o seu aluno”.

5 PROPOSIÇÃO DE MELHORIA

Após obtermos as informações e realizado a pesquisa, sugerimos algumas opções de melhorias para serem implantadas no CEDUP Abílio Paulo, com a intenção de melhorar a qualidade de vida na instituição:

- Encontro semanal entre os professores pela plataforma de ensino para saber

qual suas maiores dificuldades e problemas enfrentados naquela semana e procurar se adaptar de acordo com as informações coletadas na semana.

- Utilizar um ambiente de mensagens do sistema para fortalecer essa comunicação enviando comunicados que chegam por e-mail e por notificações direto no celular dos pais/alunos, facilitando o trabalho dos gestores. É possível também visualizar quem visualizou ou não as mensagens para fazer um acompanhamento mais estratégico.

- Incentivar os alunos a manter hábitos e rotinas comportamentais que ajudam a manter o bom desempenho nos estudos, é possível criar diversas ferramentas para adaptar e deixar os estudos mais proveitosos. Citamos como exemplo, estudar em grupo por meio de videoconferências, estabeleça metas e objetivos, monte cronograma de estudos, organização e muito importante bloquear distrações na Internet.

- E mesmo com aulas presenciais voltando, continuar com algumas atividades a distância para incentivar e preparar os alunos para as EAD.

Através dessa forma de trabalho, os docentes e os estudantes interagem tirando suas dúvidas durante aquele período, seja por e-mail, WhatsApp ou plataformas de aprendizagem, assim gerando bons resultados e um melhor engajamento do professor e aluno.

5 CONCLUSÃO

Embora o ensino a distância não seja uma modalidade nova na educação, ela é pouco reconhecida e por muitos vista com um certo preconceito, inferimos isso por ter conhecimentos de que algumas pessoas veem que as aulas não presenciais não tem o mesmo efeito que aulas presenciais, mas a modalidade a distância EAD, surgiu da necessidade do profissional que por vários motivos não podiam frequentar o ensino presencial e com a evolução da tecnologia e desenvolvimento se fez necessária.

Com o isolamento social, a instituição percebeu o quanto o ensino a distância é importante para aqueles que não tinham o conhecimento das aulas não presenciais e de certa forma foram obrigados a quebrar este “tabu” visto o quanto é necessário aderir às mudanças que o mundo precisa. É a tecnologia mostrando que precisamos dela e nos adaptar a ela, e quanto antes o Governo, as pessoas, os alunos, os professores se acostumarem melhor vai ser, pois a correria no dia a dia vai nos permitir estar em todo

lugar com a tecnologia e se comunicar com todos.

Foram mencionadas as propostas de melhorias a fim de demonstrar a sua relevância, pois irão trazer um melhor desempenho, interação entre, instituição, professores, pais e alunos. Para o enfrentamento da pandemia tiveram que implantar as aulas não presenciais e a distância, causando muitas mudanças e adaptações na vida do corpo docente e dos alunos. Em decorrência deste cenário, podemos citar alguns dos impactos causados na qualidade de vida dos profissionais de ensino como: a troca de rotina de trabalho; nova metodologia de ensino; adaptação dos alunos e docentes; a falta de interação dos alunos.

Com tudo isso, vimos que a relevância do presente trabalho demonstrou como a instituição lidou com a pandemia e os seus impactos, podemos concluir que a pandemia do Corona vírus causou um grande impacto na saúde mental e no bem-estar psicológico da população mundial, pelo simples fato de todos serem obrigados a mudar seus hábitos e sua rotina. Mas que também serviu para mostrar o quanto podemos nos adaptar às mudanças.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Decreto nº 509, de 17 de março de 2020.. Altera a legislação tributária estadual. DOE, Santa Catarina,. Disponível em: <https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=390985>. Acesso em: 22 dez. 2010.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas- O novo Papel dos Recursos Humanos nas Organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- COLLIS, Jill; HUSSEY, Roger. **Pesquisa em administração: um guia prático para alunos de graduação e pós- graduação**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- Conexia Educação. Aprendizagem remota e ensino a distância: entenda a diferença, 19 de março 2021. <https://blog.conexia.com.br/aprendizagem-remota/>. Acesso em: 14 de jun. 2021.
- Folha informativa COVID-19- Escritório da OPAS e da OMS no Brasil. OPAS, 14 dezembro 2020. <https://www.paho.org/pt/covid19> . Acesso em: 14 dez. 2020.
- MARTINS, Gilberto de Andrade; THEÓPHILO, Carlos Renato. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- MENDES, Tatyane. Qual a diferença entre trabalho remoto e home office?. **Na prática.org, 2020**. Disponível em: <https://www.napratica.org.br/qual-a-diferenca-entre-trabalho-remoto-e-home-office/>. Acesso em: 20 nov.2020.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Sobre a doença: O que é o COVID 19, 30 de março 2020. <<https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#o-que-e-covid>>. Acesso em: 20 nov. 2020.
- OLIVEIRA, José Arimatés; MEDEIROS, Maria da Penha Machado de. **Gestão de pessoas**. 3 ed, Florianópolis: Sistema Universidade Aberta do Brasil, 2008.
- Otani, Nilo. Livro: **Didático Metodologia.IFSC**. Disponível em: https://moodle.ead.ifsc.edu.br/login/forgot_password.php>. Acesso em :25 de mai. 2021.
- NOGUEIRA, Roberto Passos; SANTANA, José Paranaguá. **Gestão de recursos humanos e reformas do setor público: tendências e pressupostos de uma nova abordagem**. Organização Pan-americana de Saúde, 2001. Disponível em: <http://www.opas.org.br/rh/areas_det.cfm?id_doc=110&id_area=1>. Acesso em: 2 ago. 2020.
- Qualidade e de Vida no Trabalho: O que é e como conquistar definitivamente. **SB Coaching, 2017**, <<https://www.sbcoaching.com.br/blog/qualidade-de-vida-no-trabalho-o-que-e-e-como-conquistar-definitivamente/>>. Acesso em: 20 nov. 2020.
- TAFNER, Elisabeth Penzilien; SILVA, Everaldo. **Metodologia do trabalho Acadêmico**. Indaial: Grupo UNIASSELVI, 2008.
- VECHI, Sicília. Governo do estado determina suspensão das aulas nas redes estadual, municipal e particular de Santa Catarina, 2020, <http://www.sed.sc.gov.br/secretaria>

imprensa/noticias/30553-governo-do-estadodetermina-suspensao-das-aulas-nas-redes-estadual-municipal-e-particular-de-santa-catarina. Acesso em: 20 nov. 2020.

