

RELATÓRIO TÉCNICO DE PLANO DE PROJETO

Nome: Carlos Eduardo Rosa

Título do Projeto: Ofertar curso de idioma inglês na modalidade “a distância” pelo Instituto Federal de Santa Catarina.

1. Introdução

Atualmente o Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC, é uma instituição de referência em ensino profissional e tecnológico. Com mais de cem anos de existência, o IFSC oferece cursos técnicos, superiores, de pós-graduação e também cursos de qualificação profissional. Portanto, a sua finalidade é a oferta de formação e qualificação, e também a realização de pesquisa e desenvolvimento. Sua missão principal é “promover a inclusão e formar cidadãos por meio da educação profissional, científica e tecnológica” (BRASIL, 2021).

O IFSC visa ser uma instituição de excelência na educação profissional científica e tecnológica, usando para isso a gestão participativa, com base no tripé: ensino, pesquisa e extensão. Tem como valores, o compromisso social, a democracia, a equidade, ética, inovação, qualidade, respeito e a sustentabilidade (BRASIL, 2021).

Visando alcançar seus objetivos, o IFSC promove diversos cursos, principalmente, cursos técnicos, de graduação, pós graduação e cursos de qualificação profissional.

Os cursos de qualificação profissional, tem como objetivo a qualificação dos profissionais de diversas áreas. Visam a atualização dos conhecimentos em determinada área, ou mesmo quem tem interesse em entrar em determinada profissão. Em regra, são cursos de curta duração (BRASIL, 2021).

Dentre os cursos ofertados pelo IFSC de qualificação profissional, estão os cursos de idiomas que podem ser mais abrangentes ou mesmo focados em uma determinada área profissional. Um exemplo de curso de qualificação profissional de idiomas, é o curso de formação inicial e continuada em Inglês, que possui carga horária de 480 horas, estruturado em 8 módulos, com 60 horas-aula cada módulo.

Ocorre que os cursos de idiomas ofertados pelo IFSC, não seguem a mesma padronização, pois cada campi tem a sua peculiaridade. Há divergência em relação ao número de alunos, períodos de oferta de vagas, carga horária e nome dos cursos. Em pesquisa no site do IFSC, atualmente são ofertados 40 cursos de idiomas entre inglês, espanhol e francês dos mais diversos níveis.

Até o início da pandemia os cursos eram ministrados na modalidade presencial. Após a paralização das atividades, o IFSC retornou com atividades não presenciais, também conhecidas pela sigla ANP, conforme a portaria nº 544/2020 do MEC, que substituiu as aulas presenciais por aulas em meio digitais. (BRASIL, 2020). Segundo o parecer CNE/CP nº 05/2020 do Conselho Nacional de Educação, atividades não presenciais podem ser conceituadas como *aquelas a serem realizadas pela instituição de ensino com os estudantes quando não for possível a presença física destes no ambiente escolar, podendo ser mediada ou não por tecnologia* (BRASIL, 2020).

É importante não confundir atividades não presenciais – ANP, com educação a distância – EaD. Nesse segundo caso, ela é definida como uma modalidade na qual a mediação didático-pedagógica, nos processos de ensino e aprendizagem, ocorre com: 1) a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação; 2) pessoal qualificado; 3) políticas de acesso; e 4) acompanhamento e avaliação compatíveis. Em suma, ela exige a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) (IFSC, 2021).

Assim, podemos dizer que atualmente, não é adotada a modalidade a distância nos cursos de idiomas do IFSC, e sim atividades não presenciais, como atividades repassadas pelos docentes, trabalhos, entre outros.

Portanto, o objetivo do plano de projeto é a oferta pelo IFSC de curso de idioma inglês na modalidade EaD. Isso visa o atendimento do principal objetivo da educação a distância, que é a universalização da educação, possibilitando que o curso atinja um público que geralmente não seria atingido caso fosse presencial. Além disso, também possibilita o aumento de oferta de vagas, pois na modalidade a distância, não há a limitação física das instalações, podendo haver um aumento considerável do número do corpo discente. Para isso, poderá ser utilizada as atuais ferramentas de TIC utilizadas pelo IFSC na educação a distância, como ocorre no curso de Pós Graduação em Gestão Pública e Educação Profissional e Tecnológica.

Atualmente o campus do IFSC Florianópolis-Continente, tem se utilizado do programa E-tec idiomas, que é um programa de ensino de línguas a distância concebido e produzido pela rede federal de educação, ciência e tecnologia, via SETEC/MEC. Ele possibilita a capacitação de estudantes e servidores em uma língua estrangeira (BRASIL, 2021).

Portanto, **o problema inicial é:** Como universalizar a qualificação profissional nos cursos de idiomas, especificamente do inglês, de forma a atingir um público que não pode realizar atividades presenciais, e também possibilitar o aumento do número de pessoas atingidas pelos programas de qualificação?

Tem-se como **justificativa** o atendimento de uma das premissas da educação a distância, que é a universalização da educação. Assim, possibilitando a formação na modalidade EaD, será possível atingir diversas pessoas que tem interesse em realizar um curso de inglês, e que por falta de oportunidade, distância, tempo, entre outros problemas, acaba não podendo fazê-lo.

Esse plano de projeto está ligado diretamente ao objetivo estratégico "**Estruturar a oferta educativa a partir dos perfis do egresso e do potencial aluno**", e visa o atendimento da iniciativa estratégica P103, que é "**Promover a educação a distância**".

2. Objetivo

Destaca-se o papel dos Institutos Federais como instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais, conforme art. 2º da Lei nº 11.892 de 2008.

Desta forma, tem-se como objetivo do presente projeto, a oferta de curso de idioma inglês na modalidade “a distância” pelo Instituto Federal de Santa Catarina, visando o aumento no número de vagas ofertadas, bem como o atingimento de um público que não poderia realizar o curso na modalidade presencial.

Podemos citar como benefícios, a possibilidade de residentes de cidades onde não há campus do IFSC, ou até mesmo de outros Estados, fazerem cursos de idiomas, sem a necessidade de deslocamento. Além disso, outro benefício é o aumento da oferta de vagas, possibilitando atingir maior público. É importante salientar que a educação à distância tem vários pontos positivos, como a abertura, flexibilidade e eficácia, formação permanente e a economia.

Como indicadores utilizados nesse plano de projeto, podemos citar alguns:

- 1) Implantação do curso de idiomas inglês EaD em pelo menos 50% dos campi do IFSC: Pretende-se com esse indicador, a implementação da modalidade a distância do curso de idiomas em pelo menos 50% dos campi do IFSC.
- 2) Aumento em 50% do número de vagas ofertadas para cursos de idioma inglês por semestre (em relação ao número de vagas ofertadas no ano anterior): Esse indicador mede um dos objetivos propostos que é o aumento do número de vagas.

3) Atingir o público de cidades onde não há campus (aumento de 50% em relação ao mesmo período do ano anterior): Esse indicador é possível mensurar através do cadastro dos alunos após a seleção e atende a universalização do ensino a distância.

4) Percentual de preenchimento de vagas de ingresso (100%): Esse indicador visa o preenchimento de todas as vagas ofertadas. Para isso, poderá ser feita uma grande divulgação nos meios de comunicação, principalmente nas redes sociais.

5) Diminuir a evasão dos cursos de idiomas (20%): Com a oferta do curso na modalidade a distância, pretende-se reduzir a evasão do curso em 20% em relação ao ano anterior. Esse indicador será medido com a finalização dos cursos.

3. Alinhamento Estratégico

O **objetivo do projeto** é ofertar curso de idioma inglês na modalidade “a distância” pelo Instituto Federal de Santa Catarina. Esse objetivo se conecta diretamente ao **objetivo estratégico** "Estruturar a oferta educativa a partir dos perfis do egresso e do potencial aluno", e visa o atendimento da iniciativa estratégica P103, que é "Promover a educação a distância".

A Matriz SWOT é uma ferramenta que realiza a análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças em um ambiente de negócios, visando apresentar uma visão situacional em um determinado cenário. Assim, diante das informações levantadas é possível elaborar um planejamento mais assertivo. No que tange a **matriz swot**, se tem os seguintes pontos globais, segundo o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do IFSC:

| | |
|---|--|
| <p>FORÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensino público, gratuito e de qualidade; • Cursos alinhados com as atividades econômicas e demandas sociais regionais; • Institucionalização do ensino a distância | <p>FRAQUEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altos índices de evasão e retenção escolar; • Infraestrutura física insuficiente para consolidação dos campi ainda em implantação e para ampliação da oferta de cursos e vagas nos campi implantados; • Processo de ingresso complexo, pouco acessível a alguns dos públicos da EPT e com eficiência questionável para alguns tipos de curso, como FIC e Graduação; • Carências infra estruturais, regulatórias e de pessoal para consolidação e ampliação de ofertas de EaD; |
| <p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vocação econômica regional demandante de cursos e projetos nas áreas de atuação do campus; • Contextos demográficos e socioeducacionais regionais favoráveis à ampliação da oferta de cursos e vagas; • Alta demanda por Ensino a Distância e possibilidade de 20% de EaD nos cursos presenciais; | <p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto político-econômico nacional incerto quanto às políticas públicas para a EPT gratuita, de qualidade, democrática e pedagogicamente autônoma; • Evolução orçamentária incerta e desproporcional ao crescimento do número de alunos e demandas de desenvolvimento e manutenção da infraestrutura; • Crescimento da oferta de educação a distância por instituições particulares; |

4. Escopo

O presente projeto visa entregar educação à distância de qualidade, mais precisamente ligada a qualificação profissional no idioma inglês. A partir da aplicação prática do projeto, o IFSC poderá ofertar cursos de idioma inglês na modalidade a distância. O projeto será iniciado com o idioma inglês, e caso a experiência seja bem sucedida, poderá ser expandido para outros idiomas.

Outra questão importante é a aplicação do projeto nos campi que atualmente possuem docente em línguas que poderão dar seguimento ao projeto. Assim, segue abaixo as etapas a serem desencadeadas no projeto:

1. O primeiro passo seria elaboração do plano pedagógico da disciplina pelos professores de língua inglesa do IFSC. É importante que um servidor do IFSC ou professor fique como gerente do projeto para acompanhar a implementação de todas as etapas.
2. A segunda etapa seria a análise e aprovação do curso pelo Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE.
3. Após essa aprovação seria verificado quais campi tem interesse no projeto.
4. Com o levantamento dos campi interessados, seria feita uma análise da expertise dos docentes em relação à nova modalidade, com a previsão de um treinamento para os docentes de forma geral.
5. Posteriormente, passaria à elaboração do conteúdo programático em módulos de estudo, escolha de materiais didáticos, escolha ou produção de videoaulas e/ou podcasts, fóruns de discussão, chats, videoconferências e outras atividades de aprendizagem, definição das atividades de aprendizagem e avaliação. Como já existem sistemas de educação a distância, poderá ser utilizada as plataformas atuais, como o moodle, google meet, entre outros.
6. Após essa etapa, a equipe de TI ficaria responsável pela criação do AVA com o conteúdo produzido.
7. Posteriormente, seriam abertos os editais pelos campi interessados na nova metodologia, ficando cada professor de língua, responsável pelo curso em seu campus.
8. Após a inscrição seria feita a seleção dos alunos por sorteio, com a entrega da documentação e início do curso.
9. Ao finalizar o curso, também é importante realizar a avaliação das ações para corrigir possíveis problemas encontrados nas etapas e também verificar se os indicadores propostos foram atingidos.

5. Premissas

A premissa utilizada nesse projeto, é a de que a metodologia a distância para o ensino de idiomas ofertados nos cursos de qualificação pelo IFSC, trará um avanço do ponto de vista

de aumento do número de vagas ofertadas à comunidade, pois com o ensino à distância é possível ter um maior número de discentes, sem a limitação do espaço físico.

Segundo o PDI do IFSC 2020-2024, *para que haja Ensino à Distância, sem fomento externo, o IFSC precisa incentivar e propiciar condições para a oferta de cursos e a implementação de unidades curriculares a distância em cursos presenciais* (BRASIL, 2020).

Para isso existe a necessidade de capacitação, regulamentação, infraestrutura, especialmente tecnológica, e a estruturação de equipes multidisciplinares nos campi, além de assessoramento e orientação na elaboração de projetos pedagógicos do curso (BRASIL, 2020).

Dessa forma, cumpre-se um dos objetivos estratégicos da instituição que é "Estruturar a oferta educativa a partir dos perfis do egresso e do potencial aluno" ligada a iniciativa estratégica P103, que é "Promover a educação a distância".

Outra premissa é que o projeto será aprovado pelo Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE.

Finalmente, temos a premissa de que o projeto poderá ser desenvolvido com as atuais ferramentas já utilizadas pelo IFSC para o ensino a distância.

6. Restrições

Tem como objetivo definir a disponibilidade dos recursos no projeto, tendo início pela estimativa dos recursos necessários, aquisições, gerenciamento e de como serão utilizados, além de realocação e por fim sua liberação (PMI, 2017).

É importante salientar que poderão ocorrer algumas restrições. A primeira delas é que o gerente do projeto fique exclusivo para implementar e montar o projeto, não devendo ser alocado em outras funções.

De mesma forma, deverá ser destacado um servidor para auxiliar o gerente do projeto, não podendo esse servidor ser colocado em outras funções.

Outra restrição é com relação ao conteúdo programático das aulas, que deverá ser feito com base no material existente no IFSC.

Há restrição também com relação à capacitação e os encontros para discussão do projeto, pois devido ao baixo orçamento anual do IFSC, eles deverão ocorrer de forma online, evitando o deslocamento e gasto com diárias e combustíveis.

As aulas síncronas deverão ser realizadas durante a semana em período noturno, que possibilita uma maior participação.

E finalmente, a avaliação do curso deverá ser feita dentro do prazo de 30 dias após o término do 1º semestre com a apresentação dos resultados aos envolvidos.

7. Cronograma ou Datas das Entregas

No presente projeto, será aplicado o seguinte cronograma:

| ETAPAS | FEV/MA I 2022 | AB R 2022 | MAI/AG O 2022 | AGO/OU T 2022 | NO V 2022 | DE Z 2022 | FE V 2022 | JUL 2022 3 |
|---|------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Elaboração do Projeto Pedagógico do Curso - PPC | X | | | | | | | |
| Análise e aprovação do curso pelo Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE | | X | | | | | | |
| Verificação dos campi interessados no projeto | | X | | | | | | |
| Capacitação dos docentes | | | X | | | | | |
| Produção e adequação do conteúdo pelos professores | | | X | | | | | |
| Criação do Ambiente Virtual de | | | | X | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|---|---|
| Aprendizagem – AVA pela equipe de TIC | | | | | | | | |
| Abertura do edital do curso | | | | X | | | | |
| Divulgação dos alunos selecionados | | | | | | | | |
| Entrega da documentação dos alunos | | | | | | X | | |
| Início do curso | | | | | | | X | |
| Avaliação do primeiro semestre com o monitorament o dos indicadores | | | | | | | | X |

8. Orçamento

Um dos pontos fundamentais para iniciar um orçamento é a definição estratégica do projeto, seus objetivos e metas. A ocorrência de falhas nesta etapa pode comprometer todo o desenvolvimento do projeto elaborado pela instituição (PMI, 2017).

A princípio não haverá acréscimo no orçamento, caso seja possível a utilização das atuais plataformas utilizadas pelo IFSC (Moodle, google meet e outros).

Outra questão que é preciso ser prevista, é a capacitação dos docentes em relação à nova tecnologia. Essa capacitação poderá ser feita através da modalidade à distância, evitando o gasto com combustíveis, diárias e demais insumos.

Poderá haver redução de custos pois as instalações do IFSC, não serão mais utilizadas, trazendo economia de energia, água, entre outros insumos.

Abaixo, segue uma planilha de custos, caso sejam necessários:

| Produto/Serviço | Unid. | Quant. | Valor | Nat. DEsp | Cód. ND |
|---|------------------|---------------|--------------|--|----------------|
| Hospedagem para o sistema moodle 200 usuários (6 meses de hospedagem) | Unid. | 6 | 4.182,00* | Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica | 3.3.90.40 |
| Google meet mensal por usuário (business start) | Unid. | 200 | 29.160,00** | Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica | 3.3.90.40 |
| Total | 33.342,00 | | | | |

* O valor da hospedagem mensal é de R\$ 697,00, totalizando em 6 meses.

** O valor por cada usuário do google meet é de R\$ 24,30. Considerando 200 usuários por mês, no total de 6 meses.

9. Partes Interessadas

As partes interessadas nesse projeto, são indivíduos que afetam diretamente ou indiretamente o projeto e são afetadas por ele, de forma positiva ou negativa. Por isso, a importância de pessoas interessadas e dispostas a ajudar na implementação e conclusão dos objetivos do projeto (PMI, 2017).

O gerenciamento das partes interessadas possibilita saber o total de interessados no projeto, relação entre eles, bem como a forma de comunicação que será realizada (PMI, 2017).

Relacionamos aqui, pessoa engajados e interessadas nesse projeto, conforme segue:

- Reitoria e Diretoria do IFSC – Em busca do atendimento dos objetivos estratégicos, a reitoria do IFSC, bem como os diretores tem interesse direto nesse projeto, pois é um projeto que visa o atendimento de todo o Estado;

- Comunidade em geral – A comunidade é a principal afetada, pois terá a disponibilidade mais vagas para os cursos de idiomas, bem como poderá fazer o curso a distância, sem a necessidade de gasto com deslocamento, ou tempo.
- Empresas – As empresas também são partes interessadas, pois os cursos de idiomas visam a qualificação técnica dos profissionais, agregando valor ao trabalhador.
- Professores de idiomas – Partes interessadas que são atingidas diretamente, que podem levar o conhecimento de forma a distância, aumentando o alcance do curso de idiomas.
- Alunos egressos e atuais – Os atuais alunos que já fazem parte do IFSC, bem como aqueles egressos, também podem auxiliar tanto na elaboração do curso, bem como fazer parte das turmas desse novo curso. A oferta deve ser repassada através dos canais de comunicação regulares.

10. Equipe do Projeto

Como em todo projeto, é importante a apresentação das pessoas que colocarão o projeto em prática. Ao todo será previsto para a execução do projeto dezesseis pessoas, que irão executar as funções abaixo:

- Gerente do Projeto – Docente em línguas que irá ficar responsável pela implementação das etapas que constam no escopo e cronograma. Quantidade: 1.
- Auxiliar do Gerente do Projeto – Servidor destacado pelo IFSC para auxiliar o gerente do projeto na rotina administrativa e encaminhamentos. Quantidade: 1.
- Professores de Língua Inglesa – Principais atores do projeto, deverão em conjunto elaborar o plano de ensino, bem como os materiais através do cronograma proposto acima. Quantidade: 10
- Equipe de TIC – Servidores do IFSC da área de tecnologia, que irão criar o ambiente virtual de aprendizagem – AVA, além de auxiliar nos problemas que possam aparecer. conforme o cronograma já definido. Quantidade: 2

- Capacitadores em ensino a Distância: Serão os professores que já têm treinamento na modalidade a distância, e que irão realizar uma capacitação básica dos docentes envolvidos. Quantidade: 2

11. Riscos

Em todo projeto os riscos devem ser avaliados, podendo gerar efeitos positivos e negativos. Para isso existe o planejamento do gerenciamento de risco (PMI, 2017).

Risco 1: O primeiro risco é não ser aprovado pelo Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE. Assim, é importante apresentado ao colegiado, todas as vantagens apresentadas por esse plano de projeto. Deve ser feita uma apresentação pelo gerente do projeto com todas as etapas a serem implementadas. **Probabilidade de acontecer:** Se apresentado um projeto com baixo custo e com todas as etapas bem definidas o risco é baixo. **Impacto:** O impacto pela não aprovação seria muito alto com a extinção do projeto. **Resposta ao risco:** Poderiam ser feitos ajustes para correção e reapresentação do projeto.

Risco 2: Outro risco é não haver verba para o projeto. Conforme já falado, o IFSC já possui infraestrutura de TI com a oferta de outros cursos EaD, porém pode haver a necessidade de contratação de hospedagem e programa de reuniões online. Esse pode ser um risco que poderá gerar impactos negativos, caso não haja previsão orçamentária. **Probabilidade de acontecer:** É muito baixa, tendo em vista que o IFSC já possui estrutura para iniciar um curso EaD. **Impacto:** O impacto seria médio, havendo a necessidade de diminuição do número de alunos. **Resposta ao risco:** Nesse sentido, caso haja esse impacto, poderá ser repensada a totalidade do projeto, aplicando-o somente em alguns campi.

Risco 3: Outro risco, poderá ser a falta de adesão de alguns docentes, diante da nova tecnologia e da falta de conhecimento. **Probabilidade de acontecer:** É baixa, considerando que a tecnologia EaD já está consolidada no IFSC. **Impacto:** Poderia ser médio, prejudicando a implementação do projeto. **Resposta ao risco:** Todavia, para se evitar esse risco, deverão ser realizadas apresentações e capacitações da metodologia a distância, buscando a conscientização de todos.

Risco 4: A baixa procura pelos alunos também pode ser um risco a ser enfrentado. Probabilidade de acontecer: Muito baixa. **Impacto:** seria baixo pois a probabilidade de preenchimento das vagas é alta. **Resposta ao risco:** Esse risco pode ser contornado por uma boa publicidade em meios de comunicação, principalmente nas redes sociais.

Um **risco positivo**, é a possibilidade desse projeto ser usado como paradigma para outras instituições de ensino de outros Estados.

Assim, verifica-se que existem alguns riscos presentes no projeto, porém, a possibilidade de sucesso é maior que os riscos. Segue abaixo a matriz de probabilidade de impacto dos riscos apresentados:

| Matriz de Probabilidade de Impacto | | Impacto | | | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|---------|---------|------|---------------|
| | | Muito baixo | Baixo | Médio | Alto | Muito Alto |
| Probabilidade | Muito Alta | | | | | |
| | Alta | | | | | |
| | Média | | | | | |
| | Baixa | | | Risco 3 | | Risco 1 |
| | Muito Baixa | | Risco 4 | Risco 2 | | |

| | | | | |
|---------|-----------------------|--------------|-----------------------|----------------|
| Crítico | Muito significante | Significante | Pouco significante | Insignificante |
|---------|-----------------------|--------------|-----------------------|----------------|

12. Plano de Comunicação

O plano de comunicação visa orientar as ações de comunicação do projeto em direção aos objetivos específicos e mensuráveis, buscando um tom de voz de toda equipe envolvida na execução do projeto e fazer com que o público alvo conheça esse produto (PMI, 2017).

A comunicação é uma das etapas mais importantes de um projeto. Ela pode ser definida como a troca de informações intencional ou involuntária. Assim, poderão ser criados marcos de comunicação, visando o bom entendimento e atendimento do projeto. Os meios de comunicação também pode ser os mais diversos, como whatsapp, e-mail, reuniões online, entre outras ferramentas tecnológicas.

O primeiro marco de comunicação poderá ser através de uma reunião online com todos os docentes de línguas, explicando a nova metodologia e como ela será aplicada. Pode-se utilizar o google meet para a reunião

Posteriormente poderá ser criado um grupo de WhatsApp para a troca de informações entre os docentes, onde também poderão ser dadas sugestões de melhoria. É importante salientar que atualmente o whatsapp não é uma ferramenta institucional, porém é uma ferramenta de tecnologia que facilita a troca de formação instantânea.

O e-mail pode ser utilizado para a troca de mensagens entre os envolvidos, podendo ser feito uma lista de e-mail para encaminhamento das mensagens importantes.

Como dito anteriormente, o projeto deverá ter um coordenador estadual, de preferência docente de línguas, que irá centralizar as informações e fará a ponte entre os vários stakeholders. É importante que esse projeto seja coordenado pela reitoria do IFSC, que também deverá disponibilizar um servidor para auxiliar o coordenador da matéria.

Plano de Comunicações

| Tipo de Informação | Responsável | Parte Interessada | Destinatário | Periodicidade | Meios de comunicação |
|---|----------------------|---|---|---------------------------|---|
| Elaboração do Projeto Pedagógico do Curso | Gestor do projeto | CEPE Professores Alunos | CEPE (interno) | Reuniões 1 vez por semana | Google meet, E-mail, google docs e whatsapp |
| Elaboração do conteúdo | Gestor do Projeto | Professores de idiomas Alunos | Professores de idiomas (interno) | Reuniões 1 vez por semana | Google meet, Google Docs, e-mail e whatsapp |
| Criação do curso no AVA | Equipe de TIC | Professores Alunos | Professores (interno) | Diária até conclusão | Google Meet, verbal, e-mail e whatsapp |
| Peça publicitária sobre a nova modalidade | Coordenação do Curso | Professores Alunos do IFSC Comunidade | Alunos do IFSC e Comunidade (interno e externo) | Semanalmente | Página do IFSC, Facebook, Instagram e Whatsapp. |

| | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|---|---|-------|----------------|
| Publicação do edital dos cursos | Coordenação do Curso | Professores Alunos do IFSC e Comunidade | Alunos do IFSC Comunidade (Interno e externo) | 1 vez | Página do IFSC |
| Publicação dos aprovados | Coordenação do curso | Alunos | Alunos (interno e externo) | 1 vez | Página do IFSC |

REFERÊNCIAS

BRASIL, Instituto Federal de Santa Catarina. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024**. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1XiW-Iox93MuAimDCT2BcZTfrGfG0nC1T/view?usp=sharing>. Acesso em: 10 de nov. de 2021.

BRASIL, Instituto Federal de Santa Catarina. Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/inicio>. Acesso em: 10 de nov. de 2021.

BRASIL, Instituto Federal de Santa Catarina. **Atividades não presenciais X Educação a distância: é tudo a mesma coisa?** Disponível em: <http://palhoca.ifsc.edu.br/index.php/1040-atividades-nao-presenciais-x-educacao-a-distancia-e-tudo-a-mesma-coisa>. Acesso em: 10 de nov. de 2021.

BRASIL, Instituto Federal de São Paulo. **E-tec Idiomas**. Disponível em: <http://ead.ifsp.edu.br/e-tec-idiomas>. Acesso em 15 de nov. de 2021.

BRASIL, Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. **Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm. Acesso: em 21 de nov. de 2021.

BRASIL, Ministério da Educação. Portaria nº 544 de 16 de julho de 2020. **Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020**. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-544-de-16-de-junho-de-2020-261924872>. Acesso em 21 de dez. de 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Parecer CNE/CP nº 5/2020 de 28 de abril de 2020. **Reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19**. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=145011-ppc005-20&category_slug=marco-2020-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 21 de dez. de 2021.

CREATIVA EaD. **Instalação de Plataforma Ead**. Disponível em: <https://www.criativaead.com.br/instalacao-de-plataformas-ead/>. Acesso em: 21 de nov. de 2021.

GOOGLE. **Planos e preços do googleworkplace**. Disponível em: https://workspace.google.com/intl/pt-BR/pricing.html?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=latam-BR-all-pt-dr-akws-all-all-trial-p-dr-1009897-LUAC0011925&utm_content=text-ad-none-any-DEV_c-CRE_540029765731-ADGP_Hybrid%20%7C%20BKWS%20-%20PHR%20%7C%20Ttxt%20~%20Meet_Meeting-KWID_43700065784883141-kwd-301799800681&utm_term=KW_google%20meeting-ST_google%20meeting&gclid=CjwKCAiAnO2MBhApEiwA8q0HYd6zWfWya1KUD3kg2

ZM3HkUSQD7BjiS3syEaX9pcVTokUYQgymb1oRoCmAgQAvD_BwE&gclid=aw.ds.
Acesso em: 21 de nov. de 2021.

PMI. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos.** Guia PMBOK. 6ª ed.
Project Management Institute, 2017.