

IFSC - CERFEAD

Curso de Especialização na Educação Profissional e Tecnológica

RELATÓRIO TÉCNICO DE PLANO DE PROJETO

Nome: Ana Claudia Vieira e Flávia Mendes Vieira

Título do Projeto: Banco de dados para futuras ofertas de cursos Técnicos

Subsequentes do IFSC: uma proposta para coleta de dados e informações

Orientação: Prof. Amilton Luiz Rabello

1. Introdução

É de extrema relevância iniciarmos o projeto ressaltando a importância do IFSC para a educação catarinense. O IFSC – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina foi fundado em 1909 (há 102 anos), a princípio havia apenas um campus e era localizado em Florianópolis-SC. No início seu intuito era proporcionar educação para a população menos favorecida financeiramente com cursos que iam a partir do ensino primário.

Com o passar dos anos, o instituto foi se tornando cada vez mais essencial para a educação da população brasileira e catarinense. E com isso, vários novos campus foram implantados em todas as regiões de Santa Catarina, e novos cursos específicos para a necessidade de cada região, foram criados através de uma análise prévia da necessidade profissional de cada região de Santa Catarina.

Atualmente, o foco dos cursos está voltado para o segmento técnico e profissional. e hoje o IFSC conta com 22 campus, conforme figura 1, já implantados e mais de 30 polos de apoio presenciais em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul, além disso, são mais de 2.000 servidores (técnicos administrativos e professores), contratados por concursos e processos seletivos no caso de professores substitutos/temporários e mais de 25.000 vagas ofertadas nos diversos cursos oferecidos.

Assim, o IFSC contribui fortemente para a educação da população catarinense, principalmente para aqueles que não tem acesso à educação particular, oferecendo cursos de qualidade, reconhecidos pelo MEC e outros órgãos fiscalizadores, com professores extremamente capacitados (a grande maioria possui no mínimo

Mestrado), com ótima infraestrutura, contando com muito investimento em tecnologia nos laboratórios e salas de aula.

E tudo isso, é oferecido de forma gratuita à população, que pode ingressar na instituição através da nota do ENEM, de inscrição e sorteio posterior ou através de ordem de chegada, como é o caso das vagas remanescentes (que não foram ocupadas pelas formas corriqueiras).

Figura 1 – Distribuição dos Câmpus no Estado de Santa Catarina



Fonte: IFSC- <https://www.ifsc.edu.br/campus>

O IFSC oferece cursos de curta duração, cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, cursos superiores de licenciatura, bacharelado e tecnológicos, cursos de educação para jovens e adultos e cursos EAD. Além disso, também há cursos de especialização e até mesmo de mestrado em alguns câmpus da instituição.

Visando verificar o perfil dos formandos dos cursos técnicos subsequentes do IFSC, vamos desenvolver um formulário com 17 questões para que esses preencham e possam gerar base para um banco de dados e aplicar essas informações obtidas nas tomadas de decisões referentes à implantação de novos cursos no IFSC.

De acordo com Cruz, Souza e Carneiro (2016, p. 86):

[...] os Institutos Federais de Educação Profissional e Tecnológica – IFs têm adquirido importante responsabilidade na formação dos trabalhadores, principalmente, por fornecerem a base teórica e metodológica para o egresso atuar no mundo do trabalho. Assim, pesquisas com formandos se fazem importantes, por contribuírem com informações na perspectiva de avaliação dos cursos, apontando caminhos na possibilidade de garantir uma formação integral, não restrita aos aspectos técnicos e operacionais, mas que envolva conhecimentos de natureza política, cultural, econômica e social.

Para tornar nosso projeto um pouco mais específico, escolhemos focar nos alunos formandos e egressos de cursos técnicos subsequentes, que são os estudantes que já ingressaram no curso com ensino médio completo (realizado em outra instituição). Afinal, no PDI, verificamos o objetivo estratégico P7 (Relacionamento com egressos ainda incipiente).

Dessa forma, desenvolveremos nesse projeto, um formulário para que os formandos respondam e sejam gerados dados sobre quem são esses formandos, como eles conheceram o IFSC, o que farão após a conclusão do curso e se estão empregados ou não.

Assim, teremos os indicadores necessários para a criação de novos cursos e possíveis parcerias com empresas das áreas específicas desses cursos, através das respostas obtidas pelos formandos que terão o peso igual nas 17 questões ofertadas no formulário.

Com essas informações, os gestores do IFSC poderão ter subsídios ofertar novos ou mesmo melhorar os cursos para esse público, e as empresas que tiverem esses dados poderão utilizá-los para futuros processos de admissão.

Segundo Silva, Finger e Vital (2008, p. 2), o “interesse por esse tema de pesquisa é decorrente da alta competitividade existente no mercado de trabalho, como mencionado, e da exigência de busca constante de aperfeiçoamento profissional”.

Conforme descrito no PDI 2020-2024 do IFSC, no apêndice 6.1, que trata do planejamento estratégico institucional, especificamente das fichas dos indicadores estratégicos, podemos observar as metas institucionais para os próximos 5 anos que foram pensadas pela comunidade interna e externa e essas apontam indicadores que possuem índices e percentuais referentes às atividades realizadas pelo IFSC. No caso em questão o indicador P7.1, retrata o Percentual de formandos de cursos técnicos e superiores engajados na plataforma. Com metas até 2024 no seguinte percentual e ano: 20% em 2022, 25% em 2023 e 30% em 2024.

2. Objetivo

O principal objetivo é o desenvolvimento do formulário para coletar dados e informações para gerar um banco de dados e verificar o perfil dos formandos dos cursos técnicos subsequentes do IFSC. Como por exemplo: o que acharam do curso concluído e o que farão após o término desse curso, onde e em que área do curso atuam, desta forma o IFSC teria dados para melhorar a qualidade dos cursos ofertados e saber quais caminhos os formandos tomam após a conclusão.

Para atender ao objetivo deste projeto, o indicador mais adequado seria o percentual de egresso respondentes, tendo como base o número de formandos no curso técnico subsequente no ano.

E assim, vão surgindo vários objetivos estratégicos a serem realizados entre 2020 e 2024, um desses objetivos é o P7, que trata da melhoria do relacionamento com os formandos, e devido a sua importância, esse foi o objetivo escolhido para o desenvolvimento do formulário citado anteriormente.

3. Alinhamento Estratégico

Segundo as relações verificadas no PDI 2020-2024, foi possível observar que mesmo com as fraquezas que o IFSC tem em relação à comunicação com os alunos, e a relação dificultosa com os formandos, ainda assim a comunidade atendida pela instituição a vê de maneira positiva.

Fraquezas e forças:

Quando analisamos o PDI, verificamos que o objetivo estratégico P7, estava relacionado com a matriz SWOT através da fraqueza W6 (Relacionamento com egressos ainda incipiente) e através da força S6 (Boa visibilidade e imagem positiva do IFSC junto às comunidades atendidas).

O nosso projeto visa melhorar a relação entre o IFSC e os formandos que no momento está sendo falha. Esperamos que esses formandos sejam valorizados e cogitem um retorno aos estudos no IFSC e ao mesmo tempo consigam ter sucesso profissional com a formação escolhida, além de divulgar os benefícios de estudar no IFSC.

Oportunidades e ameaças:

Referente às oportunidades elencadas no PDI 2020-2024, o projeto viabilizará maiores parcerias com empresas privadas, possibilitará a criação de novos cursos em novos centros/polos de inovação tecnológica que serão inaugurados e esses cursos poderão estar ligados às novas profissões e competências oriundas do desenvolvimento tecnológico do mundo.

E quanto às ameaças citadas no PDI, hoje o cenário econômico regional é desfavorável à inserção profissional, a sociedade acaba priorizando a mão-de-obra em relação à formação profissional, e muitos alunos estão priorizando a inserção no mercado de trabalho antes mesmo da capacitação profissional.

Com o projeto implantado, essa situação será amenizada, pois os alunos formados poderão ser inseridos no mercado de trabalho através da parceria que teremos com as empresas privadas e poderão até mesmo continuar os seus estudos nas áreas que eles citarem na pesquisa.

4. Escopo

Nosso projeto consistirá em um desenvolvimento de formulário para coletar dados e informações para compor um banco de dados, esse formulário deverá ser preenchido pelos formandos na etapa de finalização do curso (anexo 1). Anteriormente ao preenchimento do formulário, o aluno egresso deverá preencher um termo de consentimento esclarecido (anexo 2) se concordar com os termos e estiver disposto a colaborar com a pesquisa.

Entregas previstas:

- Elaboração de formulário a ser aplicado em alunos concluintes dos cursos técnicos subsequentes do IFSC;
- Elaboração de termo de consentimento livre esclarecido;
- Elaboração de pré-teste para adequações do formulário;
- Comunicação com a gestão do IFSC para verificação de viabilidade do projeto;
- Contato com empresas da região para verificação de interesse na participação do projeto.

Posteriormente a finalização do projeto, após a aplicação do formulário, entregaremos às partes interessadas: um relatório com as informações obtidas na pesquisa para a gestão do IFSC que será encaminhado via memorando, um banco de dados para as empresas parceiras que será enviado via e-mail e o formulário impresso juntamente com o termo de consentimento para que os formandos respondam à pesquisa.

5. Premissas

Como premissas, consideramos que:

- Pelo menos 50% dos formandos concordarão em preencher formulário, que os dados obtidos farão parte da tomada de decisões da gestão do IFSC após a finalização do projeto e que eles servirão para futuras contratações em empresas parceiras do IFSC.
- Apoio das unidades organizacionais de ensino e servidores para aplicação do formulário;
- Resultados fidedignos para alimentar o banco de dados.

6. Restrições

Devido às normas de sigilo, conforme a lei Lei 13709/2020 que fala sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, precisaremos tomar cuidado na divulgação das informações obtidas nos questionários aplicados.

Para isso, pensamos em elaborar um termo de sigilo (consentimento livre esclarecido) a ser assinado pelos formandos que preencherão o formulário, autorizando a divulgação das informações obtidas para as empresas que nos solicitem e/ou para a gestão do campus.

Também podemos considerar como restrição, a falta de clareza nas questões abordadas, mas para evitar essa situação, iremos realizar um pré-teste e questionar aos alunos que responderam às questões, se elas ficaram claras e objetivas e se eles ficaram com a intenção de não responder alguma das questões por alguma dificuldade de interpretação.

7. Cronograma ou Datas das Entregas

O projeto iniciará no primeiro semestre, quando os integrantes já estarão capacitados e já haverá ocorrido a contratação do estagiário que fará a tabulação dos dados obtidos. E então, a partir do segundo semestre, haverá alguns dados tabelados e alguns relatórios concluídos para serem repassados a gestão do IFSC e às empresas.

Quadro 1 - Cronograma Básico

Período	Atividades
Primeiro Sem.	Início da coleta de dados
Segundo Sem.	Tabulação da coleta de dados
Terceiro Sem.	Repasse dos dados à Gestão do IFSC para construção do banco de dados
Terceiro Sem.	Repasse dos dados às empresas parceiras

Fonte: Autoria própria

8. Orçamento

O projeto precisará de um investimento inicial de R\$ 2.400,00 (seis parcelas de R\$ 400,00) para a contratação de um estagiário que tabulará os dados, cerca de R\$ 1.000,00 para materiais de consumo (papel A4, canetas estereográficas, tinta para impressão, dentre outros) e cerca de R\$ 5.000,00 para capacitação de todos os integrantes do projeto, totalizando R\$ 8.400,00 de gastos iniciais.

Quadro 2 – Quadro orçamentário realizado em dezembro/2021

Produto/serviço	Unid.	Quant.	Valor	Nat. Desp.	Código ND
Contratação de Estagiário	Unid.	6	R\$ 2.400,00	Contratação Temporária	3.3.90.04
Materiais de consumo	Unid.	1	R\$ 1.000,00	Mat. de Consumo	3.3.90.30
Capacitações	Unid.	1	R\$ 5.000,00	Outros Serv. Terc. PJ	3.3.90.39
Fonte: Autoria Própria		Total	R\$ 8.400,00		

9. Partes Interessadas

No quadro 3, apresenta-se as partes interessadas e seus papéis, que são afetadas pelo projeto.

Quadro 3 – Descrição das partes interessadas

Partes interessadas	Interesses	Papeis
A gestão do IFSC (coordenadores de Registros Acadêmicos, coordenadores de Núcleo Pedagógico, Chefias do Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão e Direções gerais)	Informações para desenvolver novos cursos, melhorar os existentes e ampliar a entrar de novos alunos. Melhorar as relações com os formandos e ampliar a oferta de estágios e vagas no mercado	Apoiador
Empresas (gestores de empresas e Recursos humanos).	Ampliar a oferta de estágios e vagas no mercado	Apoiador Cliente
Alunos Formandos	Oportunidades de vagas e possibilidade de requalificação profissional.	Fornecedor

Fonte: Autoria própria

10. Equipe do Projeto

A equipe do projeto, necessária para o desenvolvimento e entregas, composta por pessoas que atuaram em conjunto para execução do projeto será composta conforme quadro 4:

Quadro 4 – Equipe do projeto

Equipe do Projeto	Função
Autoras do projeto	Gestão do Projetos
Coordenações de Registros Acadêmicos	Apoiador (aplicação e fornecimento de dados)
Docentes e demais servidores	Apoiador (aplicador do formulário)
Estagiário	Operacional (Coleta e tabulações)
Formandos	Fornecedor de dados

Fonte: Autoria própria

11. Riscos

Um dos riscos que podemos pensar, é que o egresso não responda de maneira verdadeira ou omita algum dado relevante ao formulário e isso alterará o resultado do banco de dados. A ação de enfrentamento que poderemos tomar, é reservar um

espaço para que esse egresso possa se concentrar apenas em responder o formulário sem pressa e com qualidade.

Visando amenizar esse risco, pensamos também em aplicar alguns pré-testes com os formandos, utilizando os formulários específicos da pesquisa, anteriormente à aplicação oficial, para verificarmos o tempo que esses formandos gastam para responder o formulário e quais dúvidas podem surgir durante essa aplicação.

Outro risco, seria a tabulação ser realizada de maneira incorreta, mas isso poderemos evitar com a capacitação que será realizada com os envolvidos nesta tarefa.

12. Plano de Comunicação

O plano inicial é nos reunirmos com a gestão do IFSC, para apresentar o projeto e solicitar a sua implantação, pontuando os pontos positivos do projeto para a instituição e enfatizando que a obtenção desses dados, possibilitará dados para a implantação de novos cursos e trará possíveis parcerias de empresas que utilizarão o banco de dados para processos de contratação.

A comunicação sobre a existência de um formulário a ser respondido pelos formandos dar-se-á aos alunos, em forma de orientação pelos docentes, que transmitirão em sala de aula sobre o projeto de pesquisa através um folder explicativo, esse será entregue aos alunos e fixado nas paredes do IFSC, contendo as informações de preenchimento e as datas de execução.

Após o primeiro levantamento dos dados obtidos, faremos contato com as empresas da região voltadas para as áreas dos cursos técnicos subsequentes, visando questionar o interesse delas em obter os dados obtidos e detalhes do projeto.

Os meios de comunicação que utilizaremos na execução do projeto, serão as plataformas de mensagens instantâneas, como por exemplo, o WhatsApp, o e-mail, o telefone, dentre outros, e faremos reuniões presenciais e Webconferências. E com o apoio da gestão usaremos os canais formais da instituição.

Referências Bibliográficas:

CRUZ. Keyla de Souza Lima; ABREU. Antônia Souza de; CARNEIRO Isabel Magda Said Pierre. **A qualificação profissional dos formandos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Do Ceará – IFCE** . 2016 .Anais do III Colóquio Nacional. Disponível em: <https://ead.ifrn.edu.br/portal/wp-content/uploads/2016/01/Artigo-32.pdf>. Acesso em 02 dez. 2021.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. Histórico. Florianópolis: IFSC, 2013. Disponível em <https://www.ifsc.edu.br/historico>. Acesso em 10 nov. 2021.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. Campus. Florianópolis: IFSC, 2013. Disponível em <https://www.ifsc.edu.br/campus>. Acesso em 10 nov. 2021.

OLIVEIRA. Maria Rita Neto Sales. **Mudanças no mundo do trabalho: Acertos e desacertos na proposta curricular para o Ensino Médio (Resolução CNE 03/98)**. Diferenças entre formação técnica e formação tecnológica. Revista Educação e Sociedade nº 7- - Abril/2000. Disponível em: <http://www.ia.ufrj.br/ppgea/conteudo/T2SF/AnaDantas/13.pdf>. Acesso em 10 nov. 2021

MACHADO, Antônio de Souza. Acompanhamento de formandos: caso CEFET-PR – Unidade de Curitiba. 2001. 134 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Santa Catarina

SILVA, Flora Moritz da; FINGER, Luciane; VITAL, Juliana Tatiane. Análise do Perfil Profissional dos Potenciais Formandos do Curso de Administração da Universidade Federal de Santa Catarina. 2008.

**Anexo I - Esboço do formulário a ser aplicado aos formandos dos cursos técnicos
subsequente do IFSC:**

1. Nome completo: _____

2. Campus do IFSC (cidade): _____

3. Nome do curso: _____

4. Data de conclusão do curso: _____

5. Gênero:

() Masculino

() Feminino

6. Idade:

() Entre 18 e 22 anos

() Entre 23 e 25 anos

() Entre 26 e 30 anos

() Entre 31 e 35 anos

() Entre 36 e 45 anos

() Entre 46 e 60 anos

() Acima de 60 anos

7. Escolaridade:

() Ensino técnico completo

() Ensino superior incompleto

() Ensino superior completo

8. Tipo de instituição de conclusão do ensino médio:

() Escola pública

() Escola privada

9. Como você conheceu o IFSC?

- () Indicação de amigos/familiares
- () Propagandas de TV/Rádio
- () Anúncios em redes sociais (Facebook/Instagram)
- () Visitação de servidores ao IFSC ao seu local de estudo/trabalho
- () Passou na frente da instituição e entrou para obter maiores informações
- () Nenhuma das alternativas acima/outros

10. Caso tenha selecionado Nenhuma das alternativas acima/outros, escreva como conheceu o IFSC nas linhas abaixo:

11. Cite os pontos fortes do curso de formação concluído:

12. Cite os pontos fracos do curso de formação concluído:

13. Você pretende cursar um novo curso no IFSC agora que já está formado no curso técnico subsequente?

- () Provavelmente sim
- () Com certeza sim
- () Não tenho uma opinião formada sobre o assunto
- () Provavelmente não
- () Com certeza não

14. Se sim, qual tipo de curso pretende cursar agora:

- Curso de curta duração (FIC)
- Curso técnico subsequente
- Curso superior de tecnologia
- Curso superior de licenciatura
- Curso superior bacharelado

15. Você indicaria o IFSC para um amigo ou familiar?

- Provavelmente sim
- Com certeza sim
- Não tenho uma opinião formada sobre o assunto
- Provavelmente não
- Com certeza não

16. Após a conclusão do curso, você se sente preparado para as exigências do mundo do trabalho relacionado com o curso?

- Provavelmente sim
- Com certeza sim
- Não tenho uma opinião formada sobre o assunto
- Provavelmente não
- Com certeza não

17. Você já trabalha na área do curso de formação?

- Sim, desde antes de ingressar no curso
- Sim, iniciei após o ingresso no curso
- Não, trabalho em outra área e não pretendo trabalhar na área do curso
- Não, trabalho em outra área, mas pretendo trabalhar na área do curso futuramente
- Não, estou desempregado(a) e não pretendo trabalhar na área do curso
- Não, estou desempregado(a), mas pretendo trabalhar na área do curso futuramente

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Título do Projeto de pesquisa: **Banco de dados para futuras ofertas de cursos Técnicos Subsequentes do IFSC: uma proposta para coleta de dados e informações**

.

Pesquisadores Responsáveis: Ana Claudia Vieira e Flávia Mendes Vieira

Nome do participante: _____

Data de nascimento: _____

Você está sendo convidado (a) para ser participante do Projeto de pesquisa intitulado **Inclusão de formulário a ser preenchido por todos os formandos de cursos Técnicos Subsequentes do IFSC para gerar um banco de dados para futuras ofertas de cursos** de responsabilidade das pesquisadoras Ana Claudia Vieira e Flávia Mendes Vieira.

Leia cuidadosamente o que se segue e pergunte sobre qualquer dúvida que você tiver. Caso se sinta esclarecido (a) sobre as informações que estão neste Termo e aceite fazer parte do estudo, peço que assine ao final deste documento, em duas vias, sendo uma via sua e a outra das pesquisadoras responsáveis pela pesquisa. Saiba que você tem total direito de não querer participar.

1. O trabalho tem por objetivo pesquisar com os formandos de cursos técnicos subsequentes do IFSC, seus dados básicos, suas impressões sobre o curso realizado e o IFSC e sobre suas ambições futuras, visando obter dados a serem repassados à gestão do IFSC e às empresas parceiras.

2. A participação nesta pesquisa consistirá em responder às perguntas constantes no formulário entregue juntamente com esse termo.

3. Os benefícios com a participação nesta pesquisa serão que a saber os seus interesses, o IFSC pode vir a criar cursos compatíveis com eles e as empresas parceiras terão os dados declarados para constar em seus bancos de dados.

4. Os participantes não terão nenhuma despesa ao participar da pesquisa e poderão retirar sua concordância na continuidade da pesquisa a qualquer momento.

5. Não há nenhum valor econômico a receber ou a pagar aos voluntários pela participação.

6. O nome dos participantes será mantido, e se desejarem terão livre acesso a todas as informações e esclarecimentos adicionais sobre o estudo e suas consequências, enfim, tudo o que queiram saber antes, durante e depois da sua participação.

7. Os dados coletados serão utilizados única e exclusivamente para fins desta pesquisa, e os resultados poderão ser publicados.

Qualquer dúvida, pedimos a gentileza de entrar em contato com Ana Claudia Vieira e Flávia Mendes Vieira, pesquisadoras responsáveis pela pesquisa, telefone: (49) 99913-5847, e-mail: ana.claudia@ifsc.edu.br.

Eu, _____, RG nº _____
declaro ter sido informado e concordo em ser participante do Projeto de pesquisa acima descrito.

_____, ____ de _____ de 20____.

Assinatura do participante