

# RELATÓRIO TÉCNICO DE PLANO DE PROJETO

**Nome:** Rosangela Menegaz Marcilio e Tiana Marieli de Lourds Carvalho

**Título do Projeto:** Qualifica Fácil do IFSC

## 1. Introdução

O Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), vinculado ao Ministério da Educação, tem como missão promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural (IFSC, 2021). O Instituto oferece gratuitamente aos cidadãos, cursos técnicos, superiores e de pós-graduação para jovens e adultos. Tal medida, pode ser vista como uma estratégia de combate ao desemprego.

O IBGE aponta que o nível de desemprego no Brasil estava em 14,1% no segundo trimestre de 2021, um total de 14,4 milhões de brasileiros desempregados (IBGE, 2021).

Empresas como as de Tecnologias da Informação e Comunicação têm enfrentado um grande desafio em encontrar profissionais qualificados para cargos específicos da área. (FACTI, 2021). A vaga existe, mas a falta de formação e qualificação, torna-se um obstáculo. Devido ao cenário financeiro do país, existe a priorização do trabalho em detrimento à formação e a capacitação profissional do trabalhador (AGÊNCIA BRASIL, 2020).

Pessoas que se enquadram nessa estatística, muitas vezes possuem a desvantagem de não ter capacitação profissional para concorrer a uma vaga de emprego. Nesse cenário, a busca pela vaga torna-se constante, seja por meios de comunicação, agência de empregos, associações locais, como a Associação Empresarial de Tubarão (ACIT) ou através de portais na internet e aplicativos de órgãos, ligados ao Ministério do Trabalho e Emprego como o Sistema Nacional de Emprego (SINE) que tem sua política pública voltada para que as pessoas consigam um trabalho e a independência financeira. (RH PORTAL, 2021).

Diante do exposto, a perspectiva desse projeto está inserida no objetivo estratégico do IFSC, “promover atividades de ensino para solução de problemas da sociedade” e na iniciativa estratégica, “fomentar atividades de ensino, pesquisa e extensão aplicadas às necessidades da sociedade”. (IFSC, 2021). Buscar conhecimento é uma das estratégias para aumentar as chances de se conseguir uma vaga de trabalho, uma vez que, pode ser um diferencial na hora da contratação.

Dessa forma, apresenta-se o projeto "Qualifica Fácil do IFSC" que sugere a parceria entre o campus do IFSC de Tubarão, a ACIT e o SINE de Tubarão, voltado às pessoas que buscam uma vaga de emprego, mas que não possuem qualificação profissional suficiente as exigências do mercado. O Qualifica Fácil do IFSC objetiva oferecer para esse público cursos de Formação Inicial Continuada ( FIC), também conhecidos como cursos de qualificação, na modalidade EAD, visando uma rápida capacitação voltada à vagas específicas de trabalho.

Como consequência espera-se também que haja um crescimento na procura dos serviços de ensino e qualificação, ofertados pelo IFSC, espaço para mais parcerias público-privadas junto ao instituto como oportunidade, promoção do ensino na modalidade à distância e ensino público de qualidade, colaborando para a solução das principais demandas da sociedade.

## **2. Objetivo**

O cenário atual no mercado de trabalho exige cada dia mais empenho na busca pelo conhecimento, não é mais possível pensar que a conquista por uma vaga de emprego, limita-se apenas ao mero cumprimento do ensino escolar obrigatório. É preciso ir além e buscar alternativas que sejam um diferencial no currículo. Para estar à frente dos concorrentes que também buscam pela “almejada vaga de trabalho” é necessário suprir as necessidades do mundo globalizado, ao qual passa por inúmeras transformações tecnológicas a todo momento e exige uma postura mais ativa pelos que buscam um lugar de destaque no mercado. É preciso estar em sintonia com esse mercado, buscando constantemente pela qualificação e capacitação, inclusive para o nível mais básico de trabalhadores. (RH PORTAL, 2021).

A falta de qualificação é um problema, um dos motivos da dificuldade de preencher uma vaga é a falta de conhecimentos em informática. Em 2021, as circunstâncias são ainda piores, em 2019 o nível de desemprego já era alto e, com a pandemia, responsável ainda mais pelas demissões de inúmeros trabalhadores, e com a crise econômica intensificada por ela, uma nova colocação no mercado torna-se ainda mais difícil. (NEXO JORNAL, 2020).

No intuito de sanar essas demandas faz-se necessário a articulação de novas propostas de trabalho, pelas instituições de ensino, voltados à determinados públicos-alvo. Pensando em sanar essas demandas existentes, objetiva-se criar um novo projeto com o intuito de resolver a lacuna existente entre o conhecimento técnico necessário e o mercado de trabalho. Esse projeto, em parceria com empresas públicas e privadas, tem como objetivo, **apresentar um plano de qualificação, voltado especificamente para pessoas que estão em busca de uma**

**melhor colocação no mercado de trabalho e para pessoas desempregadas, com pouca qualificação profissional, denominado “Qualifica Fácil do IFSC”.** Esse projeto visa auxiliar as pessoas desempregadas que almejam um diferencial no currículo, auxiliando-as na conquista de uma vaga no mercado de trabalho, bem como na ampliação do conhecimento. Os resultados serão mensurados através dos indicadores: número de vagas x número de matrículas x número de discentes concluintes.

### **3. Alinhamento Estratégico**

O projeto está alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional do IFSC, ao objetivo estratégico denominado P2 "Promover atividades de ensino, pesquisa e extensão para solução de problemas da sociedade" constante no PDI/IFSC 2020-2024. E à iniciativa estratégica P202, a qual busca “fomentar atividades EPE aplicadas às necessidades da sociedade” (IFSC, 2021). Estes objetivos relacionam-se à matriz SWOT conforme descrito abaixo:

- Forças: (S1) - Ensino público gratuito e de qualidade. (S2) - Oferta de cursos alinhadas com as atividades econômicas e demandas sociais regionais.
- Oportunidades: (O3) - Espaço para mais parcerias com órgãos governamentais e com instituições públicas e privadas.
- Fraquezas: (W1) - Altos índices de evasão e retenção escolar. (W4) - Processos ainda incipientes para identificação de demandas da sociedade por ensino, pesquisa e extensão.
- Ameaças: (T3) - Deficiência na formação básica e priorização do trabalho em relação aos estudos. (T5) - IFSC ainda não consolidado como referência para todos os seus públicos estratégicos.

	Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	<p><b>Forças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensino público gratuito e de qualidade.</li> <li>- Oferta de cursos alinhadas com as atividades econômicas e demandas sociais regionais.</li> </ul>	<p><b>Fraquezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altos índices de evasão e retenção escolar.</li> <li>- Processos ainda incipientes para identificação de demandas da sociedade por ensino, pesquisa e extensão.</li> </ul>
Fatores externos	<p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espaço para mais parcerias com órgãos governamentais e com instituições públicas e privadas.</li> </ul>	<p><b>Ameaças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiência na formação básica e priorização do trabalho em relação aos estudos.</li> <li>- IFSC ainda não consolidado como referência para todos os seus públicos e estratégicos.</li> </ul>

Fonte: elaborado pelos autores (2021).

#### 4. Escopo

O Qualifica Fácil do IFSC, e as parcerias, buscarão a promoção de cursos EAD, em instituições públicas e privadas, no intuito de colaborar para a solução das demandas da sociedade, como o desemprego e a insuficiente qualificação na busca por uma vaga de emprego. A interação será entre as plataformas digitais das parcerias, para a divulgação de cursos e vagas abertas no IFSC.

Em reunião com a diretoria e posteriormente com as parcerias, o projeto traz a iniciativa de expandir os interesses públicos e privados, essas parcerias se difundem para alcançar mais rápido e com qualidade os serviços prestados pelo IFSC. Inicialmente a parceria acontecerá entre a Associação Empresarial de Tubarão (ACIT) e o Sistema Nacional de Emprego (SINE) do município de Tubarão, ambas as empresas disponibilizam serviços de ofertas de empregos que são bastante procurados por pessoas em situação de desemprego. O projeto visa alcançar um público-alvo específico, futuros estudantes que possuem o ensino médio completo ou um curso técnico e querem enriquecer o currículo.

A ideia é atrair pessoas que fazem uso dos serviços das instituições parceiras e fazer uma ponte entre estes e o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), câmpus Tubarão, com intuito inicial de que estas pessoas busquem por um processo de qualificação e se

conscientizem da importância da aquisição do conhecimento e o usem em benefício próprio como um diferencial à mais no momento da procura por um trabalho, levando-as posteriormente a busca por uma qualificação mais avançada, através dos cursos disponibilizados pelo IFSC.

O projeto, em parceria com a Associação Empresarial de Tubarão (ACIT) e com o Sistema Nacional de Emprego (SINE) do município de Tubarão, será implantado em 2022, pelo IFSC, câmpus Tubarão, através da formação da equipe pedagógica, inicialmente com curso de informática intermediário, na modalidade à distância (EAD), com duração de oito meses, com turmas bimestrais e encontros semanais.

Inicialmente o projeto, após elaboração sobre tópicos do curso, oferecerá o curso de informática, mas conforme surgirem outras demandas serão ofertados novos cursos em projetos futuros.

De início, o projeto contemplará um curso intermediário, de curta duração, na área de informática, a fim de atender às demandas daqueles que ainda não possuem essa qualificação. Para que o projeto “Qualifica Fácil do IFSC ganhe “vida” é necessária sua aprovação junto à direção do IFSC, Reitoria, Pró-Reitoria e Direção do câmpus de Tubarão, assim como também há necessidade de que ele seja aceito e difundido pelas instituições parceiras, ACIT e SINE. Para isso, serão necessárias realizações de encontros e reuniões com a Diretoria do IFSC e com os responsáveis das empresas parceiras, onde será apresentado a ideia principal do projeto. Será criada uma equipe responsável pelo planejamento e gerenciamento de todo o projeto, composta por seis servidores do IFSC, incluindo dois professores. Abaixo, lista com as principais etapas do projeto:

- Reunião com a Diretoria Geral, de Comunicação e Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFSC para apresentação do protótipo do projeto.
- Reunião com os responsáveis pela ACIT e SINE.
- Formação da equipe pedagógica.
- Desenvolvimento do PPC (Projeto Pedagógico de Curso)
- Aprovação pelo Colegiado de Ensino e Pesquisa - CEPE.
- Discussão sobre tópicos do curso.
- Divulgação do projeto e inscrições.
- Curso de Qualificação.
- Balanço dos resultados.

Haverá no mês anterior ao início do projeto, uma reunião de 2hs com a Diretoria Geral, de Comunicação do IFSC e representantes das parcerias, para apresentação do projeto. Uma reunião de 2hs com os professores escolhidos, da área de informática, que ministrarão o curso, sendo um professor titular e um professor substituto, reunião esta que serão relacionados os assuntos que deverão compor o processo de qualificação.

A intenção é oferecer ao público-alvo uma rápida qualificação, com um curso de formação inicial continuada, com habilidades em informática, para que essas pessoas sejam inseridas no mundo digital e tenham uma oportunidade a mais, na hora de buscar uma vaga de emprego. Abaixo segue a lista dos temas abordados no curso de qualificação:

1. Informática aliada ao Crescimento Profissional
2. Microsoft Word - Módulo Intermediário
3. Microsoft Excel - Módulo Intermediário
4. Microsoft PowerPoint - Módulo Intermediário
5. Navegadores de Internet - Conceitos e Aplicações
6. Navegação Segura na Internet

Concluídas essas atividades, o próximo passo é a divulgação do projeto, para isso será utilizado o site do IFSC e das empresas parceiras, bem como as redes sociais de ambos, também serão elaborados cartazes que serão fixados nos corredores dos Câmpus do IFSC e nos pontos principais das instalações das empresas parceiras do projeto.

Os cursos serão totalmente gratuitos e os *links* de inscrição *on-line* estarão disponíveis no Portal do IFSC, limitado a 30 participantes e obedecendo a ordem de inscrição. O pré-requisito é ter idade mínima de 16 anos, ter cursado o ensino fundamental completo e noções de informática, além disso deverá possuir computador e conexão com a internet.

Após a etapa de inscrição se dará início ao processo de qualificação, os cursos serão de curta duração, com emissão de certificado ao final, serão oferecidos a cada 2 meses, com 4 ofertas anuais. A carga horária será de 24hs, com aulas semanais, síncronas, que acontecerão às quartas-feiras de cada mês pela plataforma Moodle.

## **5. Premissas**

As vantagens de cursos para qualificação EaD, emergem inúmeras opções e atrativas oportunidades, entre órgãos governamentais, parcerias público- privadas e o futuro estudante.

Para que o projeto aconteça e tenha sucesso é necessário que alguns critérios obrigatórios sejam cumpridos, como:

- Autorização e anuência do CEPE e da diretoria do IFSC;
- Disponibilidade de carga horária dos docentes;
- Comprometimento e autorização de uso dos espaços das páginas das parcerias feitas com a ACIT e o SINE para divulgação dos cursos e vagas.
- Mais parcerias com órgãos governamentais e empresas privadas.
- Colaboração das parcerias para a implantação do projeto com posterior aumento das demandas.
- Números de inscrições satisfatórias.
- Consideráveis demandas regionais relacionadas à falta de qualificação.
- Interesse do instituto e das parcerias em fomentar as demandas da região.
- Propósito de interesse público por parte da diretoria do IFSC.

Como não se tem o controle pela aprovação e quanto tempo levará para autorização do projeto junto aos parceiros, o plano de comunicação será dinâmico e rápido. O comprometimento entre as parcerias torna-se fundamental para a concretização do objetivo em comum, que é atender as necessidades dos cidadãos.

## **6. Restrições**

O projeto para expandir e divulgar o trabalho do IFSC, envolve o setor público e privado, não dependendo somente de seus interesses, prevalecendo uma das situações sociais brasileira, o desemprego. São vários os fatores que podem restringir o projeto:

- Não cumprimento das datas previstas no cronograma.
- Indeferimento do projeto pelos parceiros.
- Números de servidores insatisfatórios para a execução do projeto.
- Falta de comunicação e alinhamento dos desdobramentos do projeto.
- Orçamento limitado.
- Falta de engajamento das parcerias.
- O tempo de duração da publicação é curto para o resultado almejado.
- Contingenciamento imposto pelo governo.

- Carência de informações na publicidade do curso, devido a precária execução do projeto pela equipe.

O IFSC somente ofertará o programa, caso o número de participantes atinja totalmente, ou em sua maioria, o percentual de vagas oferecidas, valendo-se do direito de cancelar ou transferir o curso para o próximo bimestre, caso haja participação insuficiente de inscritos.

## 7. Cronograma ou Datas das Entregas

A partir do cronograma pode-se visualizar as principais etapas e datas importantes ao encaminhamento do projeto que terá duração de onze meses, com acompanhamento mensal pela equipe de gerenciamento do projeto.

Eventos	Datas	Horário
Reunião com Diretorias IFSC e CEPE	14/02/2022	14 às 16hs
Reunião com ACIT e SINE	14/02/2022	14 às 16hs
Reunião Formação Equipe Pedagógica e Projeto Pedagógico do Curso	15/02/2022	15hs às 16hs
Aprovação pelo CEPE e discussão sobre Tópicos do Curso	15/02/2022	16hs às 17hs
Divulgação dos projetos e inscrições	01/03/2022 à 31/03/2022	-
Curso de Qualificação	06/04/22 à 23/11/2022	-
Balanco dos resultados	05/12/2021	-

Fonte: elaborado pelos autores (2021).

## 8. Orçamento

O orçamento é uma “peça-chave” em qualquer projeto, pois através dele são medidos os controles de gastos ao longo do percurso, evitando assim possíveis prejuízos ao projeto.

O orçamento do projeto é uma das balizas do gerente de projetos no momento de contratar recursos, adquirir tecnologias, desenvolver o cronograma, alinhar o escopo e dar o *kickoff*. Se mal dimensionado, o orçamento pode vir a se tornar um grande problema para a empresa, colocando em risco a viabilidade econômico-financeira do projeto e, conseqüentemente, todo o investimento realizado. (ARTIA, 2021)

A fonte de recurso utilizada pelo IFSC para custear este projeto está especificada no Manual Técnico do Orçamento de 2022. O uso de veículo para transporte e os gastos de pessoal já estão inclusos no orçamento geral, visto que toda a equipe do projeto possui vínculo empregatício com o Instituto.

Produto/ Serviço	Un.	Quant.	Valor	Natureza Despesa	Cód. ND
Permissão de acesso a plataforma da ACIT (mensalidade)	Un.	11	5.500,00	Serviços de TIC- Pessoa Jurídica	3.3.90.40
Cartazes de publicidade	Un.	60	360,00	Outros Serviços de Terceiros- Pessoa Jurídica	3.3.90.39
Total			5.860,00		

Fonte: (MTO, 2022)

## 9. Partes Interessadas

O projeto Qualifica Fácil do IFSC traz consigo *stakeholders*, intrínsecos para o seu sucesso, são eles:

- Stakeholders internos:
  - a) **Direção do IFSC e Colegiado de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE):** Interesse na continuidade de ensino EAD, expansão e crescimento da proposta de ensino, sem a anuência da diretoria e do CEPE o projeto não será realizado.
  - b) **Gerente do projeto:** Como êxito profissional, alcançar o objetivo do projeto, Qualifica Fácil do IFSC, o gerente é o responsável direto pela perfeita execução do projeto.
  - c) **Equipe do projeto:** Superar e entregar um projeto adequado, cada um nas suas responsabilidades, a equipe engajada e unida torna a execução mais ágil e eficiente.
  - d) **Docentes:** São os responsáveis e interessados internos pelo projeto e desenvolvimento de talentos e capacitação, são os maiores influenciadores para o diferencial no currículo.
- Stakeholders externos:

- a) **SINE:** Através de seu trabalho, amparar o trabalhador que está a procura de um emprego, colabora divulgando e disseminando o curso oferecido pelo IFSC, o aplicativo SINE possibilita acesso às informações do curso e as vagas abertas.
- b) **ACIT:** Oferece o espaço eletrônico para a publicidade dos cursos, informando aos clientes (associados) e público externo as oportunidades de aprendizagem.
- c) **Associados da ACIT (clientes):** utilizarão dessa ferramenta, para a contratação mais assertiva, onde a defasagem de colaboradores sem requisitos técnicos serão reduzidos com maior número de profissionais qualificados ou em formação.
- d) **Futuro estudante:** eixo que culmina a existência do instituto, que faz acontecer o propósito do EAD.

## 10. Equipe do Projeto

Desenvolver a equipe do projeto tem como objetivo melhorar as competências e interação dos membros da equipe para aprimorar o desempenho do projeto (PMO, 2021).

O responsável pela aplicação e qualidade do projeto é o IFSC e para que o projeto aconteça, é necessário que haja um planejamento com a implantação de algumas etapas, a colaboração e engajamento entre a equipe do projeto e as partes envolvidas, garantindo que as entregas necessárias sejam efetuadas. O quadro abaixo apresenta os principais responsáveis pelo gerenciamento do projeto e suas respectivas funções.

Equipe do Projeto	Quantidade	Função
Gerente do Projeto	01	Responsável geral do projeto, deve acompanhar as ações dos demais envolvidos nas etapas, assim como todas as fases do projeto, para que seja garantida uma entrega satisfatória ao final. Está encarregado também de responder aos questionamentos e dúvidas acerca do projeto e liderar possíveis reuniões e encontros que envolvem a Diretoria e demais interessados.
Coordenador do Projeto	01	Responsável por supervisionar técnicos administrativos em suas tarefas e repassar as informações pertinentes ao projeto ao gerente. Responsável também pelas compras de materiais que sejam necessários no decurso do projeto.
Técnicos Administrativos	02	Serão os responsáveis por colocar o projeto “no papel”, inserindo todas as informações pertinentes a este, também serão responsáveis pelo contato telefônico e agendamento de

		reuniões que possam ocorrer com as partes interessadas.
Docentes	02	Uma das colaborações mais importantes ao sucesso do projeto, os docentes serão os responsáveis pelo repasse de conhecimentos, em forma de conteúdos, para a busca de resultados satisfatórios ao projeto.

Fonte: elaborado pelos autores (2021).

## 11. Riscos

Vários são os fatores que podem impactar o andamento de um projeto. Para isso é necessário que haja um gerenciamento eficaz na prevenção e controle de riscos que possam influenciar na entrega dos resultados. “Gerenciamento de riscos é o processo de identificar todas as probabilidades de risco em um projeto e estabelecer planos de ação para contornar possíveis problemas” (ARTIA, 2021).

O risco é um evento (aleatório, futuro e independente da vontade humana) que se ocorrer pode vir a causar impactos no projeto, podendo estes resultados serem negativos ou positivos. Cabe ao Gerente de Projeto e a equipe, minimizar e até mesmo eliminar a ocorrência de eventos com impacto negativo, bem como, maximizar a probabilidade de eventos com impacto positivo ao projeto. (SIENGE, 2021).

O quadro abaixo apresenta os principais riscos ao projeto e suas possíveis medidas de enfrentamento, sendo os integrantes da equipe do projeto, os responsáveis por identificá-los e propor soluções.

Riscos	Medidas de Enfrentamento
Falta de engajamento ou desinteresse das parcerias.	Reunir os responsáveis pela parceria, demonstrando a importância da inclusão social na solução das demandas da sociedade. E a visibilidade trazida às suas esferas.
Falta de estímulo por parte da equipe do projeto.	Conscientizar a equipe a fim de manter a união e a motivação diante das tarefas, demonstrando a importância do projeto e do incentivo à novas experiências profissionais.

Falta de apoio, dos dirigentes do IFSC, ao Projeto	Reunir, com mais frequência, dirigentes do Instituto a fim de demonstrar a importância de inclusão de públicos estratégicos, novas modalidades de ensino e conquististas de novas parcerias.
Problemas de acesso à plataforma de inscrição por excesso de acesso ao sistema.	Disponibilizar um suporte exclusivo, no período de inscrição, para soluções de problemas relacionados ao acesso do sistema.
Número insuficiente de inscrições, pelo desinteresse ao curso ofertado.	Disponibilizar um período extra para novas inscrições ao curso, utilizando meios alternativos de divulgação.
Evasão de alunos	Os discentes devem estar em acompanhamento constante. Para isso é necessário que tenham à disposição ferramentas para exposição de dúvidas, recebendo retornos rápidos por parte dos docentes.
Procura por outros cursos do IFSC, enquanto realiza o curso de qualificação.	A oportunidade de um curso diferenciado, pode alcançar proporções tangíveis, como a aprovação e seleção para aquela vaga, incentivando o aluno a procurar mais cursos e disseminar o nome do instituto no meio em que vive.

Fonte: elaborado pelos autores (2021).

## 12. Plano de Comunicação

Um plano de comunicação adequado, com informações precisas de rápido e simples acesso, fará com que as decisões e atividades executadas sejam interpretadas e feitas corretamente.

A comunicação presencial e eletrônica (e-mail), será necessária com a ACIT e SINE, as reuniões serão realizadas para a transparência e esclarecimentos, e o envolvimento de ambas as partes interessadas e o instituto. Determinações tomadas em reuniões, entre as parcerias, devem ser registrados em ata, tudo o que for decidido em reunião, para não surgir dúvidas posteriores e informações inverídicas.

Analisando a urgência das informações, o melhor formato de comunicação para a execução do projeto, entre o gerente e a equipe, será presencial e por meio eletrônico, os contatos telefônicos, e-mail, aplicativos de mensagens e reuniões presenciais. Quaisquer mudanças ou desdobramentos referentes à execução do projeto, o método apropriado entre gerente e equipe será presencial e/ou via e-mail, todos estão aptos para o formato de comunicação eletrônica. O armazenamento e o compartilhamento de informações entre o gerente e a equipe será pela intranet do instituto e documentos impressos.

O projeto já finalizado terá como plano de comunicação todos os canais de relacionamento do IFSC de forma digital e eletrônico, o portal do aluno no site do instituto, mídia eletrônica, as TV's ou monitores passando vídeos curtos e com letras grandes para facilitar a leitura em lugares como o SINE, espaço de grande circulação de pessoas. Os blogs, mesmo sendo uma comunicação menos formal, fornece informações e comentários atualizados semanalmente, chamando a atenção do público assim como o twitter, facebook, youtube e instagram são canais rápidos de informações.

Plano de comunicação e os canais de relacionamentos do IFSC:

Plano de Comunicação	Comunicação presencial	Comunicação eletrônica (e-mail)	Canais de relacionamento do IFSC
Parcerias e IFSC	x	x	
Gerente	x	x	
Equipe do projeto	x	x	
Futuros alunos		x	x

## REFERÊNCIAS

AGÊNCIA BRASIL. **Necessidade de trabalhar é o principal motivo para abandonar a escola.** Disponível em: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2020-07/necessidade-de-trabalhar-e-principal-motivo-para-abandonar-escola>>. Acesso em: 26/11/2021.

ARTIA. **Gerenciamento de riscos em projetos: o que é e como fazer.** Disponível em: <<https://artia.com/blog/gerenciamento-de-riscos-em-projetos-o-que-e-e-como-fazer/>>. Acesso em 08/11/2021.

ARTIA. **6 dicas para economizar no orçamento do projeto.** Disponível em: <<https://artia.com/blog/economizar-no-orcamento-do-projeto/>>. Acesso em: 08/12/2021.

FACTI. **O Mercado de Tecnologia, cada vez mais aquecido, enfrenta o desafio de encontrar profissionais qualificados.** Disponível em: <<https://facti.com.br/2021/10/25/o-mercado-de-tecnologia-cada-vez-mais-aquecido-enfrenta-o-desafio-de-encontrar-profissionais-qualificados/>>. Acesso em 25/11/2021.

GOVERNO FEDERAL. **Manual Técnico do Orçamento - MTO 2022.** Disponível em: <<https://www1.siop.planejamento.gov.br/mto/doku.php/mto2022>>. Acesso em 07/12/2021.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua - PNAD Contínua.** Disponível em: <[https://ftp.ibge.gov.br/Trabalho\\_e\\_Rendimento/Pesquisa\\_Nacional\\_por\\_Amostra\\_de\\_Domicilios\\_continua/Trimestral/Comentarios\\_Sinteticos/2021\\_2\\_trimestre/pnadc\\_202102\\_trimestr\\_e\\_comentarios\\_sinteticos\\_Brasil\\_Grandes\\_Regioes\\_e\\_Unidades\\_da\\_Federacao.pdf](https://ftp.ibge.gov.br/Trabalho_e_Rendimento/Pesquisa_Nacional_por_Amostra_de_Domicilios_continua/Trimestral/Comentarios_Sinteticos/2021_2_trimestre/pnadc_202102_trimestr_e_comentarios_sinteticos_Brasil_Grandes_Regioes_e_Unidades_da_Federacao.pdf)>. Acesso em 17/11/2021.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Planejamento Estratégico Institucional.** Disponível em: <<https://www.ifsc.edu.br/documents/23567/1768803/CAP%C3%8DTULO+6+-+PLANEJAMENTO+ESTRAT%C3%89GICO+INSTITUCIONAL.pdf/3a9997b1-e230-4601-90c5-c9a50d36caa8>>. Acesso em: 25/11/2021.

**NEXO JORNAL. Os números que mostram o impacto da pandemia no emprego.**

Disponível em: <<https://www.nexojornal.com.br/expresso/2020/05/28/Os-n%C3%BAmeros-que-mostram-o-impacto-da-pandemia-no-emprego>>. Acesso em 26/11/2021.

**PMO. Escritório de Projetos: Desenvolver a equipe.** Disponível em:

<<https://escritoriodeprojetos.com.br/desenvolver-a-equipe-do-projeto>>. Acesso em 07/12/2021.

**RH PORTAL. Quais as competências profissionais necessárias para se inserir no**

**mercado de trabalho?** Disponível em: <<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/competencias-mercado-de-trabalho/>>. Acesso em 08/12/2021.

**RH PORTAL. Recrutamento e Seleção: qual a importância de um bom planejamento em**

**cada etapa do processo.** Disponível em: <<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/recrutamento-e-seleo-de-pessoal-a-importncia-de-planejar-e-executar-cada-etapa-do-processo/>>. Acesso em 09/12/2021.

**SIENGE. Gerenciamento de Riscos do Projeto.** Disponível em:

<<https://www.sienge.com.br/blog/gerenciamento-de-riscos-do-projeto/>>. Acesso em 08/11/2021.